

CARTA dei SERVIZI 2023

**Croce Rossa Italiana
Comitato della Spezia**

www.crilaspezia.it



Croce Rossa Italiana



INDICE

✚ Una Carta dei Servizi, al Servizio del Territorio, trasparenza, sinonimo di certezza	pag. 3
✚ La Storia della Croce Rossa Italiana, Una storia lunga 150 anni	pag. 4
✚ I nostri 7 Principi	pag. 5
✚ Una Croce Rossa al Servizio del Territorio, alcuni dei nostri clienti	pag. 6
✚ Il Comitato della Croce Rossa Italiana della Spezia	pag. 6
✚ Una struttura di “Un’Italia che Aiuta”	pag. 8
✚ Organigramma Associativo	pag. 9
✚ I nostri contatti	pag. 10
✚ La strategia della Croce Rossa Italiana 2018-2030	pag. 11
✚ Area Salute - Tuteliamo e Proteggiamo la Salute e la Vita	pag. 23
✚ Area Sociale - Favoriamo il Supporto e l’Inclusione Sociale	pag. 29
✚ Area Emergenza - Prepariamo le Comunità e diamo Risposta a Emergenze e Disastri	pag. 31
✚ Area Principi e Valori - Disseminiamo il Diritto Internazionale e Umanitario	pag. 33
✚ Area Giovani - Promuoviamo attivamente lo Sviluppo dei Giovani	pag. 34
✚ Area Sviluppo - Agiamo con una Struttura Capillare, Efficace e Trasparente	pag. 36
✚ Sostieni le Nostre Attività e i Nostri Progetti	pag. 37
✚ Reclami, i nostri progetti per il 2023	pag. 38



... UNA CARTA DEI SERVIZI, AL SERVIZIO DEL TERRITORIO....

La “Carta dei Servizi” 2023 del Comitato della Croce Rossa Italiana della Spezia nasce con la precisa intenzione di voler rendere chiara e trasparente l’azione associativa a tutti i cittadini, agli Enti Pubblici ed alle Associazioni di Volontariato con cui lavoriamo per rendere un servizio nei confronti dei più vulnerabili e nei confronti dei cittadini presenti nel territorio di nostra competenza e non solo. Un’azione più chiara, più forte e più incisiva, nell’ottica di essere “un’Italia che Aiuta”.

Questa “Carta dei Servizi”, valida per l’anno 2023, si pone questi obiettivi:

- a) far conoscere al territorio i nostri sette Principi Fondamentali, i nostri Valori ed il nostro costante servizio verso tutti i cittadini reso da volontari e dipendenti che, 24 ore su 24, garantiscono grazie all’impegno nelle nostre diverse Aree di Attività;
- b) contribuire, con la nostra azione associativa, a far crescere una società civile più giusta, più solidale e senza discriminazione di sesso, razza, opinioni politiche, religiose e sessuali, proprio come afferma la nostra Carta Costituzionale;
- c) dare ai cittadini ed agli enti pubblici e privati che fruiscono del nostro servizio uno strumento per controllare e verificare la qualità e l’efficienza del servizio stesso che eroghiamo quotidianamente, al fine di poter lavorare costantemente al miglioramento della nostra azione, perché vogliamo continuamente offrire un livello di qualità a chi ne ha bisogno;

TRASPARENZA, SINONIMO DI CERTEZZA

La Carta dei Servizi è un impegno del Comitato CRI della Spezia sui servizi da erogare nei confronti del cittadino e sulla qualità offerta. Definisce, in modo chiaro e comprensibile per il cittadino, i servizi offerti, le modalità di accesso ai servizi stessi e gli standard di qualità con cui sono erogati.

Inoltre, la Carta dei Servizi rappresenta, uno strumento per gli Operatori dell’Associazione, utile a migliorare costantemente la qualità del proprio intervento e ad ampliare la gamma di attività offerte, con particolare riguardo alle necessità e bisogni che sopravvengono col tempo nel territorio.

A livello normativo, la Carta dei Servizi è stata introdotta nel gennaio del 1994 con il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri (D.P.C.M. 27 gennaio 1994), ha avuto un ruolo di rilievo nella riforma della Pubblica Amministrazione (Legge n. 59/1997 art.17) ed ha trovato una ulteriore conferma in materia di servizi sociali nella Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali (Legge n. 328/2000 art.13). inoltre, la Carta dei Servizi è prevista dallo Statuto della Croce Rossa Italiana – Comitato della Spezia ed è approvata dai Soci riuniti in Assemblea.



La STORIA della Croce Rossa Italiana, Una storia lunga 150 anni

La **Croce Rossa Italiana – Comitato della Spezia**, parte integrante dell'Associazione della Croce Rossa Italiana, fondata il 15 giugno 1864 ed eretta originariamente in corpo morale con Regio Decreto 7 febbraio 1884 n. 1243, è Associazione senza fini di lucro che si basa sulle Convenzioni di Ginevra del 1949 e sui successivi Protocolli aggiuntivi, di cui la Repubblica Italiana è firmataria. Di recente è stata costituita, ai sensi del Decreto Legislativo 178/2012, quale articolazione territoriale dell'Associazione della Croce Rossa Italiana. L'associazione, ente di diritto privato, è Organizzazione di Volontariato ed iscritta al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore.

Il Comitato ha come obiettivi generali e compiti specifici, oltre all'intervento in caso di conflitto armato e, in tempo di pace, al tutelare la salute, le malattie ed alleviare le sofferenze, formare la popolazione alle prevenzione dei danni causati da disastri e crisi, lo svolgimento di compiti di interesse pubblico: tra cui svolgere attività di supporto ed inclusione sociale a favore di persone indigenti e meno abbienti attraverso innumerevole attività svolte su tutto il territorio di competenza.

La C.R.I. fa parte del Movimento Internazionale della Croce Rossa. Nelle sue azioni a livello internazionale si coordina con il Comitato Internazionale della Croce Rossa, nei Paesi in conflitto, e con la Federazione Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa per gli altri interventi.

Il **Movimento Internazionale della Croce Rossa** è un'organizzazione istituzionalizzata nel 1928 dalla XIII Conferenza Internazionale dell'Aja e coordina numerosi membri: il Comitato Internazionale della Croce Rossa, la Federazione Internazionale delle Società Nazionali di Croce Rossa e di Mezzaluna Rossa e le Società Nazionali.

Il **Comitato Internazionale della Croce Rossa** ha sede a Ginevra, è una organizzazione neutrale e indipendente che assicura aiuto umanitario e protezione alle vittime delle guerre e delle violenze armate; nei conflitti armati il CICR è responsabile delle attività internazionali di soccorso di tutto il Movimento.

La **Federazione Internazionale delle Società Nazionali di Croce Rossa e di Mezzaluna Rossa** ha sede a Ginevra. Sua attività specifica è quella di agire in qualità di organo permanente di coordinamento tra le Società Nazionali e portare ad esse assistenza, soccorso alle vittime delle catastrofi, organizzando e coordinando l'azione di soccorso a livello internazionale delle Società Nazionali; inoltre, si impegna a favorire la creazione e lo sviluppo di nuove Società Nazionali e a collaborare con il CICR nella diffusione del Diritto Internazionale Unitario. Alla Federazione aderiscono 186 Società Nazionali.

Le **Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa** create in origine per soccorrere i soldati feriti o malati affiancando i servizi sanitari delle Forze Armate, le Società nazionali svolgono ora numerose attività sia in tempo di pace che in tempo di guerra come ausiliarie dei poteri pubblici. In base al principio di Universalità tutte le Società Nazionali hanno uguali diritti ed il dovere di aiutarsi reciprocamente. Il rapporto tra società nazionali consorelle è paritario e prioritario; pertanto, qualsiasi operazione in un paese estero deve necessariamente avere l'accordo della Croce Rossa o mezzaluna rossa locale.

I **Sette Principi Fondamentali** garanzia e guida delle azioni sono i sette Principi Fondamentali del Movimento Internazionale di Croce Rossa, che ne costituiscono lo spirito e l'etica: Umanità, Imparzialità, Neutralità, Indipendenza, Volontariato, Unità e Universalità. Adottati nella 20a Conferenza Internazionale della Croce Rossa, svoltasi a Vienna nell'ottobre del 1965, i Principi Fondamentali sono garanti dell'azione del Movimento, ma anche della CRI e di ogni suo singolo volontario.



I nostri 7 Principi

Garanzia e guida delle azioni sono i sette Principi Fondamentali del Movimento Internazionale di Croce Rossa, che ne costituiscono lo spirito e l'etica: Umanità, Imparzialità, Neutralità, Indipendenza, Volontariato, Unità e Universalità. Adottati nella 20ª Conferenza Internazionale della Croce Rossa, svoltasi a Vienna nell'ottobre del 1965, i Principi Fondamentali sono garanti dell'azione del Movimento, ma anche della C.R.I. e di ogni suo volontario e aderente.

UMANITÀ nata dall'intento di portare soccorso senza discriminazioni ai feriti sui campi di battaglia, la Croce Rossa, in campo internazionale e nazionale, si adopera per prevenire e lenire in ogni circostanza le sofferenze degli uomini, per far rispettare la persona umana e proteggerne la vita e la salute; favorisce la comprensione reciproca, l'amicizia, la cooperazione e la pace duratura fra tutti i popoli; non è solo il soccorso l'impegno primario della C.R.I., ma anche la prevenzione della sofferenza, per questo tutti gli operatori si preoccupano di diffondere l'educazione alla salute e la conoscenza dei principi fondamentali e del DIU.

IMPARZIALITÀ opera senza distinzione di nazionalità, di razze, di religione, di condizione sociale e di appartenenza politica; per rispettare la persona umana è necessario rispettare la sua vita, la libertà, la salute, le sue idee e i suoi costumi, eliminando quindi i concetti di superiorità e di inferiorità.

NEUTRALITÀ si astiene dal partecipare alle ostilità di qualsiasi genere e alle controversie di ordine politico, razziale e religioso; operando in situazione di conflitto armato, la C.R.I. pone la sua struttura a servizio della collettività senza appoggiare o favorire nessuno, in modo da avere la fiducia di tutti.

INDIPENDENZA la Croce Rossa svolge in forma indipendente e autonoma le proprie attività in aderenza ai suoi principi, è ausiliaria dei poteri pubblici nelle attività umanitarie ed è sottoposta solo alle leggi dello Stato ed alle norme internazionali che la riguardano; il soccorso volontario e disinteressato è necessario soprattutto in tempo di guerra, quando molto spesso viene coinvolto l'animo degli uomini negando la serenità di giudizio e di un'opera obiettiva.

VOLONTARIETÀ la Croce Rossa è un'istituzione di soccorso, disinteressata e basata sul principio volontaristico; volontario è la persona che aderisce all'organizzazione di sua spontanea volontà e senza alcuna costrizione, questo però non toglie che alcune prestazioni possano essere retribuite per i dipendenti, ovvero quanti fanno una scelta di vita professionale di aderire ai principi C.R.I. e soprattutto di aiutare il prossimo sofferente.

UNITÀ nel territorio nazionale non vi può essere che una sola associazione di Croce Rossa aperta a tutti e con estensione della sua azione umanitaria all'intero territorio; elemento di pace all'interno della nazione, e anche condizione per garantire la capillarità dell'intervento e la presenza in tutti i luoghi del Paese; inoltre è l'invito a tutti gli operatori C.R.I. a sentirsi componenti aventi lo stesso spirito umanitario alla base del proprio impegno.

UNIVERSALITÀ la Croce Rossa Italiana partecipa al carattere di istituzione universale della Croce Rossa, in seno alla quale tutte le società nazionali hanno uguali diritti e il dovere di aiutarsi reciprocamente; ogni programma di sviluppo della C.R.I. si fonda su una visione globale dei bisogni, sulla cui base essa forgia strutture e servizi, richiede la partecipazione dei



destinatari rafforzandone le loro capacità e contribuendo al miglioramento delle loro condizioni di vita.

UNA CROCE ROSSA AL SERVIZIO DEL TERRITORIO

Riteniamo che la *mission* principale del Comitato della Croce Rossa della Spezia sia quella di divulgare, tramite le proprie sedi territoriali, il cuore pulsante dell'azione associativa nel paese che pone al centro le esigenze dell'uomo, attraverso l'educazione, sin da giovani, di uno stile di vita sano e sicuro; la prevenzione, dai rischi della salute e dalle catastrofi e calamità; l'assistenza, verso coloro che si trovano in condizioni difficili e richiedono un nostro intervento.

In particolare, le parole chiave, che consentono di raggiungere la nostra *mission*, sono:

- **SVILUPPO:** rafforzare il Comitato della Spezia e le Sedi CRI già esistenti, renderli più incisivi nella loro azione sul loro territorio di competenza e ampliare la nostra presenza su aree della che ancora non vedono la presenza della CRI. Tutto questo per rendere la CRI della Spezia più forte e più capace di rispondere ai bisogni dei cittadini.
- **PARTECIPAZIONE:** i Soci della Croce Rossa Italiana della Spezia sono protagonisti del loro presente e del futuro dell'Associazione, attraverso costanti momenti di confronto e condivisione delle scelte strategiche del Comitato. Medesimo principio deve valere per coloro che usufruiscono dei nostri servizi, attraverso la creazione di strumenti di *feedback* che ci consentano di migliorare le nostre attività nel futuro.
- **CONDIVISIONE:** riteniamo che il Comitato CRI della Spezia, essendo un'entità al servizio del territorio, debba condividere la propria azione con i Comitati territoriali per il tramite dei rispettivi Presidenti, affinché si possa lavorare collettivamente per un fine ed un obiettivo comune.
- **FORMAZIONE:** senza formazione non si hanno Operatori CRI che possano agire sul territorio in modo etico e professionale. Per questo, attraverso il nostro Ufficio Formazione, composta da personale altamente qualificato, proponiamo costantemente ai propri Soci ed ai cittadini programmi didattici rivolti ad aumentare la consapevolezza della salute, nonché ai fini di prevenzione.
- **PARTENARIATO:** lavoriamo costantemente in rete con tutti gli Enti Pubblici, le Istituzioni e le Associazioni di Volontariato della Spezia per rendere il nostro servizio più efficace ed efficiente.
- **TRASPARENZA:** come previsto dallo Statuto, lavoriamo nella completa trasparenza, pubblicando sul sito istituzionale (www.crilaspezia.it) tutti gli atti ufficiali del Comitato CRI della Spezia, accessibili da chiunque interessato, tramite l'Albo Online.
- **SERVIZIO:** tutte le attività della Croce Rossa della Spezia concorrono ad un'unica prospettiva, il benessere della persona.

ALCUNI TRA I NOSTRI CLIENTI

- CONI
- ASL 5 SPEZZINO
- ENEL
- PREFETTURA
- SCUOLA NAZIONALE TRASPORTI



- MSC CRUISES SPA
- COSTA CROCIERE
- TARROS
- FINCANTIERI SPA
- TERMOMECCANICA SPA
- BAGLIETTO SPA
- BANCA D'ITALIA
- SPEZIA CALCIO
- ITALGAS
- ARTE
- FONDAZIONE FS
- CONFARTIGIANATO
- LEEN MARITIME SERVICES LIMITED
- BARTOLINI SPA
- CURIA VESCOVILE
- ASSONAUTICA
- PESSINA COSTRUZIONI
- COMUNE DELLA SPEZIA
- COMUNE DI SANTO STEFANO MAGRA
- COMUNE DI CALICE AL CORNOVIGLIO
- COMUNE DI ORTONOVO
- COMUNE DI BOLANO
- COMUNE DI ORTONOVO
- CARITAS DIOCESANA
- FORMIMPRESA
- CNGEI
- SNA
- ASSOCIAZIONE NAZIONALE ALPINI
- LICEI
- ISTITUTI ZOOPROFILATTICI
- CASA CIRCONDARIALE DELLA SPEZIA

Il Comitato della Croce Rossa Italiana della Spezia UNA STRUTTURA DI “UN’ITALIA CHE AIUTA”



Il Comitato CRI della Spezia è costituito dalla sede principale, sita in Via Santa Caterina 29 alla Spezia e da ulteriori quattro sedi territoriali: Calice al Cornoviglio, Fezzano, Muggiano e Santo Stefano Magra.

All'interno del Comitato CRI della Spezia operano oltre 500 Operatori CRI, tra Volontari, Volontari del Corpo Militare, Infermiere Volontarie e Dipendenti.

La struttura del Comitato CRI della Spezia è composta da:

- un Presidente, che ha la funzione di Legale Rappresentante dell'Associazione, e quattro consiglieri di cui uno è vicepresidente, che rappresentano i Volontari C.R.I. del Comitato stesso;
- da uno staff di Comunicazione, che si occupa della comunicazione istituzionale del Comitato CRI della Spezia;
- da sei Delegati Tecnici delle Aree di Attività, affiancati dai sottostanti Referenti/Responsabili di specifiche attività e progetti,
- da un Ufficio Formazione, con il compito di supportare tutte le Attività e le Sedi, nonché i Comitati Locali, nella formazione degli Operatori su tutti i campi di azione della CRI e la popolazione.
- da 48 responsabili operativi di settore.



Organigramma

Presidente, Luigi DE ANGELIS

Consigliere, Antonella DE MASTRI (Vice Presidente)

Consigliere, Gianluca BUCCHIONI

Consigliere, Augusta CASTELLINI

Consigliere Giovane, Fabio DARDENGO

Area Salute

Delegato Tecnico Area Salute, Mauro Olivieri – Vicario Marco Vegna

Responsabile Servizio Ambulanze, Gianluigi Perotti

Area Sociale

Delegato Tecnico Area Sociale, Antonella De Mastri

Area Emergenza

Delegato per le Attività di Emergenza, Giuseppe Giampietri

Delegato per le Attività di Emergenza Vicario, Augusta Castellini

Area Principi

Delegato Tecnico Area Principi, Luigi De Angelis

Area Giovani

Delegato Tecnico Locale Area Giovani, Fabio Dardengo

Delegato Locale Obiettivo V, Camilla Di Norscia

Area Sviluppo

Delegato Tecnico Area Sviluppo, Gabriele Cocchi

Corpi Ausiliari

Ispettrice Corpo Infermiere Volontarie, Caterina Budroni

Responsabile NAAPro del Corpo Militare CRI, S. Ten. Com. Federico Ferrari

Uffici di Supporto

Ufficio Soci, Modesto Policriti, Loredana Monteforte

Ufficio Formazione, Mauro Olivieri

Ufficio Sanitario, dott.ssa Giovanna Tincani

Ufficio Progettazione, Camilla Borrini, Monica Ludetti, Emilio Lalli

Ufficio Amministrativo, Luca Barillà, Barbara Amadi

Ufficio Contabilità e Risorse Umane, Alessia Simonini

Ufficio Benemerenze ed Onorificenze, Barbara Amadi

Responsabili di Sede

Sede CRI Muggiano, Giancarlo Costa

Sede CRI Calice al Cornoviglio, Natalino Alberti

Sede CRI Fezzano, Roberto Ghezzi

Sede CRI Santo Stefano Magra, Tiziano Tiezzi



La Croce Rossa della Spezia

Comitato della SPEZIA

INDIRIZZO	Via Santa Caterina 29 – 19123 LA SPEZIA
TELEFONO PRINCIPALE H24	0187 702121
TELEFONO AMMINISTRAZIONE	0187 524524
FAX	0187 719010
MAIL	laspezia@cri.it
PEC	cl.laspezia@cert.cri.it
PRESIDENTE	Luigi DE ANGELIS
VICE PRESIDENTE	Antonella De Mastri
SEDI AFFERENTI	Calice al Cornoviglio, Fezzano, Muggiano e Santo Stefano Magra



STRATEGIA DELLA CROCE ROSSA ITALIANA 2018 - 2030

Versione breve



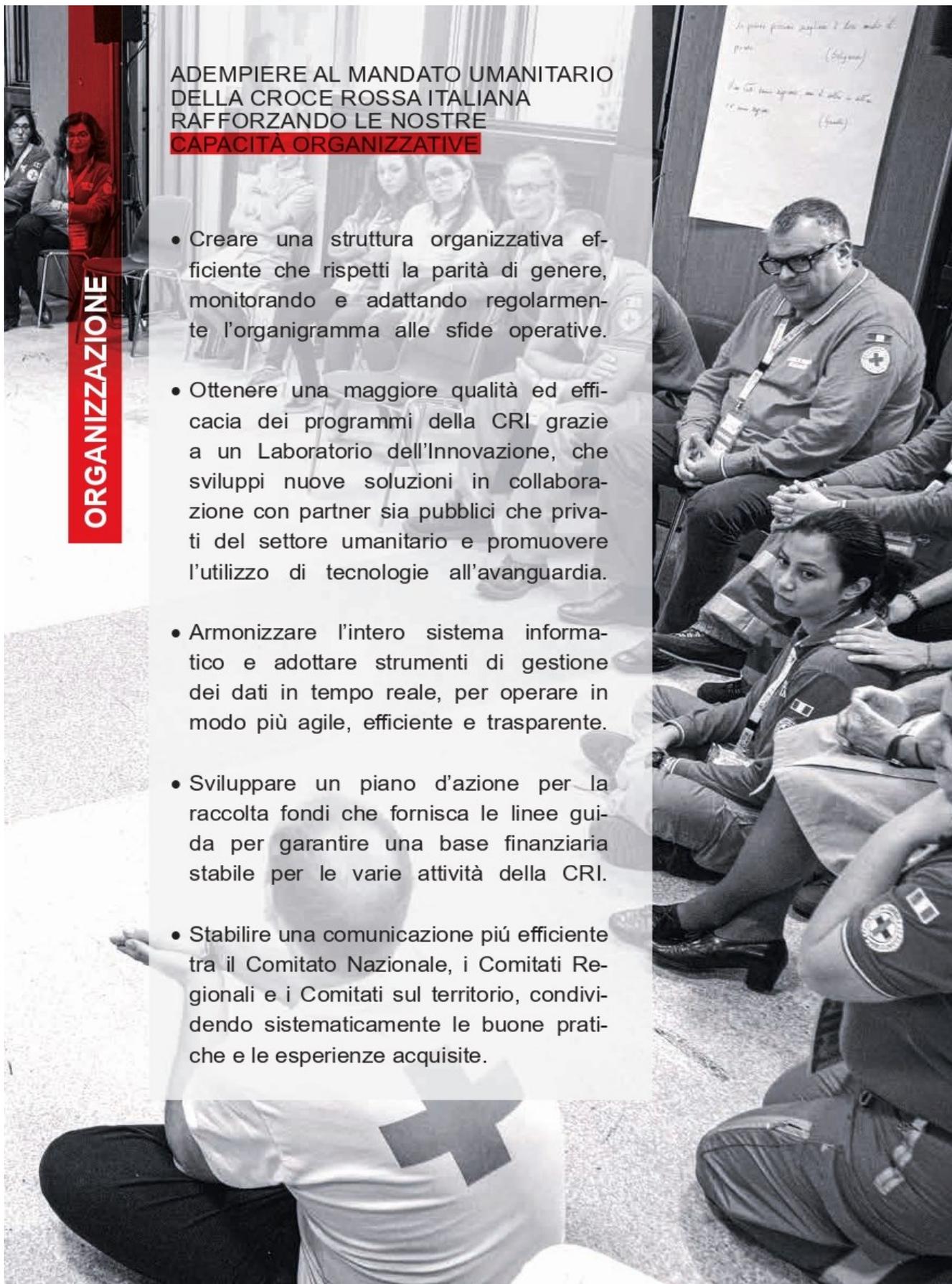
Croce Rossa Italiana

CROCE

ORGANIZZAZIONE

**ADEMPIERE AL MANDATO UMANITARIO
DELLA CROCE ROSSA ITALIANA
RAFFORZANDO LE NOSTRE
CAPACITÀ ORGANIZZATIVE**

- Creare una struttura organizzativa efficiente che rispetti la parità di genere, monitorando e adattando regolarmente l'organigramma alle sfide operative.
- Ottenere una maggiore qualità ed efficacia dei programmi della CRI grazie a un Laboratorio dell'Innovazione, che sviluppi nuove soluzioni in collaborazione con partner sia pubblici che privati del settore umanitario e promuovere l'utilizzo di tecnologie all'avanguardia.
- Armonizzare l'intero sistema informatico e adottare strumenti di gestione dei dati in tempo reale, per operare in modo più agile, efficiente e trasparente.
- Sviluppare un piano d'azione per la raccolta fondi che fornisca le linee guida per garantire una base finanziaria stabile per le varie attività della CRI.
- Stabilire una comunicazione più efficiente tra il Comitato Nazionale, i Comitati Regionali e i Comitati sul territorio, condividendo sistematicamente le buone pratiche e le esperienze acquisite.





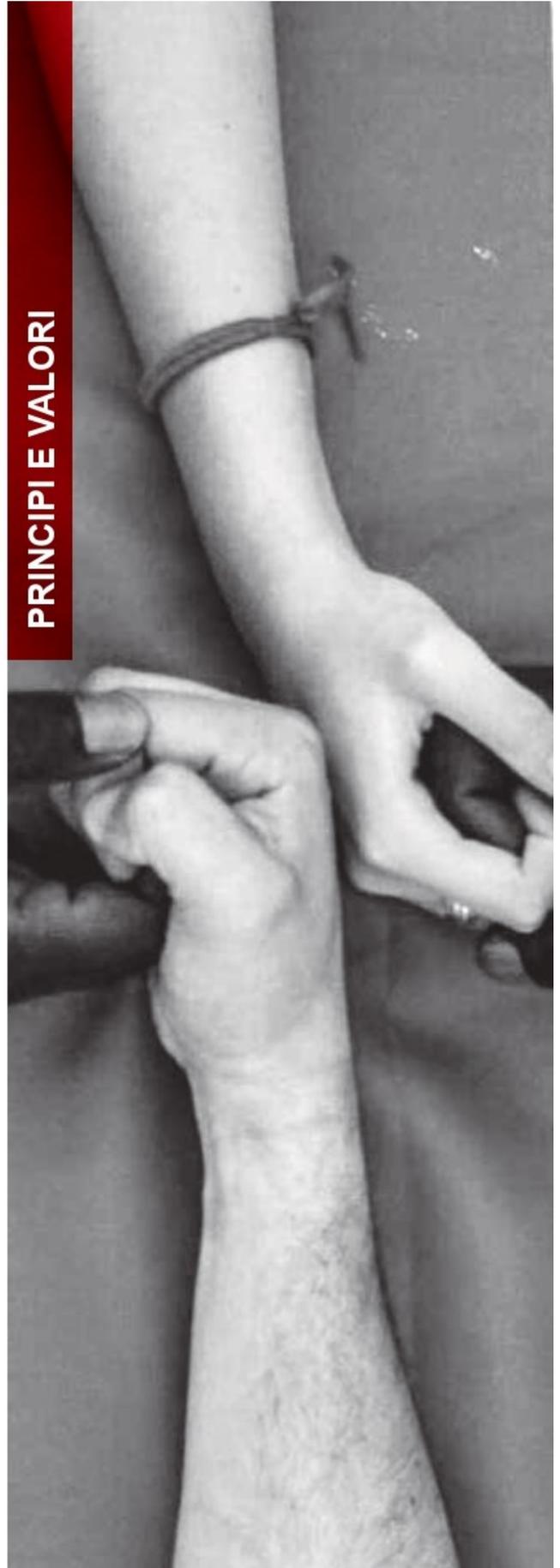
RESPONSABILIZZARE E COINVOLGERE IN MODO ATTIVO NEI PROCESSI DECISIONALI A TUTTI I LIVELLI I VOLONTARI ED IL PERSONALE

- Coinvolgere attivamente i volontari e il personale per valutare come dovranno cambiare la CRI e i suoi processi decisionali per soddisfare le future necessità delle nostre comunità.
- Rafforzare la cultura del volontariato e della cittadinanza attiva, con un'attenzione particolare alle nuove generazioni, tramite iniziative quali il volontariato online e/o a progetto, sviluppando nuovi modelli di volontariato, che si avvalgano delle ultime innovazioni tecnologiche e che rispondano alle esigenze della società.
- Sviluppare ulteriormente la rete interna di giovani volontari valorizzando le loro competenze a tutti i livelli e in tutti gli ambiti di intervento dell'Associazione.
- Ripensare le attività dei volontari oggi assegnate in base a determinati criteri di genere e per fasce di età, per incoraggiare il dialogo, la collaborazione intergenerazionale e l'invecchiamento attivo.
- Diffondere la cultura della CRI ed estendere le sue attività e i suoi servizi alla popolazione attraverso la formazione e la comunicazione.
- Migliorare l'approccio all'analisi dei bisogni al fine di porre in essere attività che anticipino le sfide future.
- Supportare e promuovere l'implementazione della Strategia CRI verso la Gioventù al fine di garantire una partecipazione sempre più estesa dei giovani all'interno delle loro comunità e dell'Associazione.

PROMUOVERE E DIFFONDERE
I PRINCIPI FONDAMENTALI
DELLA CROCE ROSSA E DELLA
MEZZALUNA ROSSA,
I **VALORI UMANITARI** E IL DIRITTO
INTERNAZIONALE UMANITARIO

- Aumentare la capacità di influenza sulle istituzioni, sulla società civile e sui responsabili delle decisioni a tutti i livelli (locale, regionale, nazionale e internazionale).
- Mettere al centro dell'azione il Principio di Umanità e diffondere la cultura della non violenza e della pace in tutte le aree di intervento, sia nell'ambito della CRI che al di fuori.
- Moltiplicare e potenziare le nostre azioni di promozione e di diffusione del Diritto Internazionale Umanitario, all'interno e all'esterno della CRI, utilizzando tutti gli strumenti a nostra disposizione e sviluppando nuove strategie di comunicazione con le tecniche più innovative.
- Giocare un ruolo fondamentale nella costruzione di una cultura della non violenza e della pace, anche erogando educazione umanitaria, strumento necessario per consentire di interpretare le situazioni da una prospettiva umanitaria, e per sviluppare le attitudini, le abilità e le conoscenze appropriate per agire di conseguenza.

PRINCIPI E VALORI





TUTELARE E PROMUOVERE L'EDUCAZIONE UNIVERSALE ALLA SALUTE E ALLA SICUREZZA DELLE **PERSONE**

- Integrare le attività didattiche e sociali per garantire che le persone possano acquisire le competenze necessarie per proteggere la propria salute e quella degli altri in tutte le fasi della loro vita.
- Consolidare il ruolo della CRI come leader nella diffusione della cultura della prevenzione, di stili di vita sani e nella realizzazione di corsi di primo soccorso.
- Sviluppare un'offerta formativa sulla salute armonizzata su tutto il territorio, in base alle nuove esigenze e alle buone pratiche per garantirne la massima accessibilità.
- Stabilire partenariati con le istituzioni pubbliche a livello locale e nazionale, con scuole, università e altre Società Nazionali per promuovere l'educazione alla salute e lo scambio di conoscenze attraverso l'uso di strumenti interattivi, piattaforme online e reti.
- Incoraggiare un cambio di mentalità che favorisca la scelta di soluzioni, tecnologie e metodi innovativi per la nostra offerta di servizi sanitari, tenendo conto in primo luogo delle esigenze delle persone.



PROMUOVERE UNA CULTURA
DELL'INCLUSIONE SOCIALE PER
UN'INTEGRAZIONE ATTIVA
DELLE PERSONE IN SITUAZIONE DI
VULNERABILITÀ

- Intensificare la capacità di analisi delle vulnerabilità e definire dei criteri minimi di inclusione, migliorare lo sviluppo dei programmi, individuare e consolidare standard; dare supporto alle persone vulnerabili, partendo dai bisogni primari, per andare sempre oltre nella considerazione della multidimensionalità dei bisogni espressi.
- Assistere le istituzioni locali nell'individuare, anticipare e prevenire nuove vulnerabilità, in sinergia con tutti i soggetti delle reti a ogni livello, affrontarle e ridurne le cause scatenanti, attraverso approcci globali integrati, per rispondere in modo tempestivo alle necessità delle persone ed accompagnarle durante tutte le fasi.
- Responsabilizzare le persone in situazione di vulnerabilità sviluppando insieme a loro nuove idee, servizi e modelli adeguati alle specificità locali per ridurre le cause di vulnerabilità ed affrontare meglio le problematiche sociali.
- Preparare i volontari, i professionisti e i collaboratori della CRI affinché siano pronti a intervenire attivamente nelle situazioni di vulnerabilità, trasmettendo loro competenze e strumenti adeguati con corsi di formazione specifici.
- Coinvolgere integralmente le persone in situazione di vulnerabilità in tutti i processi decisionali che li riguardano riducendo sempre di più le distanze tra loro e il resto della comunità, soprattutto per le categorie cosiddette a rischio esclusione, stigma e pregiudizio.





RISPONDERE ALLE SITUAZIONI DI CRISI E DI EMERGENZA, **AUMENTARE LA RESILIENZA** DELLE COMUNITÀ, PUNTANDO SULLA PREVENZIONE E LA PREPARAZIONE IN CASO DI CALAMITÀ

- Tutelare la vita e la società attuando strategie di intervento coordinate ed integrate e sfruttando tecnologie che si sono dimostrate estremamente efficaci nella gestione delle catastrofi, in collaborazione con le autorità preposte alla salvaguardia del territorio.
- Porre in essere attività di pronto intervento coordinate, tra cui sistemi innovativi di allerta, per consentire alla CRI e alle autorità di essere preparate ad affrontare potenziali crisi umanitarie e di intervenire in modo tempestivo.
- Sviluppare una cultura della prevenzione e diffondere buone prassi civiche attraverso l'educazione, la sensibilizzazione delle comunità e la promozione di programmi di formazione specifici a partire dall'età scolare.
- Integrare iniziative di adattamento ai cambiamenti climatici nei nostri progetti; educare e attrezzare le persone alla resilienza e incoraggiarle ad adottare stili di vita sostenibili.

COOPERARE ATTIVAMENTE CON
IL MOVIMENTO E LE SUE COMPONENTI,
AUMENTANDO LA PRESENZA
ALL'ESTERO CON PROGETTI
E AZIONI DI INTERVENTO

- Garantire una stretta cooperazione con le altre Società Nazionali della FICR per poter scambiare buone pratiche, organizzare eventi e corsi di formazione e per garantire la massima diffusione sul territorio del materiale e dei contenuti digitali sviluppati dal Movimento su progetti regionali ed internazionali.
- Partecipare ad azioni congiunte tra i membri del Movimento per lavorare insieme su progetti regionali e internazionali.
- Stimolare le azioni di cooperazione decentrata sotto il coordinamento del Comitato Nazionale.
- Diffondere la cultura del Movimento Internazionale, del ruolo e delle attività che CRI svolge all'estero.
- Incentivare la partecipazione dei volontari in programmi, attività, conferenze e missioni all'estero, valorizzando le loro competenze associative e professionali.
- Mettere in atto una serie di azioni volte allo scambio di volontari tra Società Nazionali.
- Incrementare la partecipazione di CRI ad azioni bilaterali e multilaterali con partner internazionali quali l'Unione Europea e altri attori umanitari.



LA CRI CHE VOGLIAMO

Struttura interna

Vogliamo una CRI che, a tutti i livelli, rinnovi il suo impegno a mantenere e trasmettere il Principio di Unità che ci contraddistingue e unisce, forte di un Comitato Nazionale autorevole, che coordini e guidi l'azione delle sedi della Croce Rossa Italiana sul territorio verso un'unica direzione, caratterizzata da sentimenti di mutuo soccorso e da azioni di aiuto reciproco.

Vogliamo una CRI che valorizzi sempre di più il volontariato e la partecipazione associativa, con un'attenzione particolare alla fascia giovane, perché il volontariato è e sempre sarà il motore della nostra Associazione. I giovani, infatti, con il loro lavoro ci aiutano a rimanere aggiornati sui nuovi bisogni in continua evoluzione.

Vogliamo una CRI tecnologica e senza carta, agile e veloce, in grado di sfruttare i progressi delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione per connettersi attivamente con altri attori umanitari, con le persone in condizioni di vulnerabilità e con le comunità, raccogliendo e condividendo informazioni, per aumentare la trasparenza e fornire nuovi spunti di intervento.

Vogliamo misurare, dimostrare e comunicare meglio i risultati che otteniamo nel sostenere le comunità durante tutto il processo di prevenzione, preparazione e recupero dopo una crisi per rafforzare la capacità di resilienza e imparare dalle lezioni apprese dal passato.

Ausiliarietà/Istituzioni

Vogliamo una CRI al suo massimo, una sola Associazione che sostenga attivamente le autorità nazionali italiane, facendo leva sulla sua esperienza, soprattutto laddove lo Stato non può intervenire da solo, in caso di calamità o di emergenze. Vogliamo essere attori di cambiamento e farci portatori della voce delle persone in condizione di vulnerabilità presso il governo e le istituzioni competenti a tutti i livelli, per rispondere alle esigenze della popolazione senza pregiudicare il Principio di Neutralità. Vogliamo giocare un ruolo fondamentale nell'indirizzare le politiche socio-sanitarie del nostro paese e sostenere a tutti i livelli l'educazione alla salute e alla sicurezza; vogliamo una CRI che sappia dimostrare ed avvalersi delle sue notevoli competenze e capacità per fornire orientamenti al mondo del volontariato.

Esclusione/Comunità/PV

Vogliamo una CRI in grado di essere il catalizzatore di un'azione concertata sulle sfide nazionali per affrontare gli effetti delle nuove povertà, della disuguaglianza, dell'esclusione sociale e dell'emarginazione, siano essi causati dalle differenze

di genere, orientamento sessuale, età, disabilità, salute, status socio-economico, religione, nazionalità o etnia.

Vogliamo una CRI sempre in prima linea nel promuovere la diversità e l'inclusione, impegnata a sfidare la discriminazione, consentendo agli individui e alle comunità di far sentire la propria voce; una CRI che sappia dare risposte esaurienti e immediate a coloro che si trovano in situazioni di vulnerabilità.

Vogliamo una CRI che con la sua vasta esperienza nell'assistenza sanitaria e sociale, sia un punto fermo anche dopo che l'emergenza è passata, per fornire un sostegno sicuro e una maggiore attenzione alle crescenti situazioni di isolamento e solitudine. Vogliamo una CRI sempre presente, in grado di analizzare, anticipare e prevenire, in grado di adattarsi alle mutevoli regole del settore umanitario per continuare a mettere in pratica i nostri Principi con un approccio centrato sulla persona, costruito sulle specifiche esigenze delle comunità.

Cooperazione

Vogliamo una CRI impegnata sul fronte internazionale, rilevante ed efficace, che continui a contribuire al rafforzamento e all'adattamento delle azioni collettive che il Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa mette in atto per rispondere ai bisogni umanitari, oggi e per gli anni a venire.

Migrazioni

Vogliamo una CRI che si metta in gioco per i rifugiati e i migranti, per migliorare le loro condizioni di vita, garantendo che le persone che cercano protezione nel nostro paese siano sempre ascoltate, accolte e trattate equamente e umanamente. Lavoriamo duramente per essere efficienti nel ricongiungere le persone con le loro famiglie e comunità, affrontando i problemi di migliaia di famiglie che ogni anno vengono separate a causa di conflitti, disastri o migrazioni, riducendo così l'impatto sulla salute e il benessere della solitudine cronica e dell'isolamento con aiuti pratici e supporto emotivo, anche concentrandoci su questioni al di fuori delle esigenze mediche.

Salute

Vogliamo una CRI in grado di educare e sensibilizzare la popolazione sul tema delle malattie trasmissibili (epatite, malattie sessualmente trasmissibili, HIV, tubercolosi) e non trasmissibili (malattie cardiache, cancro, diabete, ecc.), che rappresentano un onere sempre crescente per le famiglie a medio e basso reddito, e che spesso possono essere prevenute e gestite.



Un'Italia che aiuta+

cri.it



Copyright © - 2018 All Rights Reserved
Associazione della Croce Rossa Italiana - Organizzazione di Volontariato
Iscrizione n. 1157/2016 Registro Persone Giuridiche Prefettura di Roma
Sede legale: Via Toscana, 12 - 00187 Roma
C.F. e P.IVA 13669721006
Tel: +39 06-47596290

1

Salute



Lo sviluppo dell'individuo passa necessariamente anche attraverso la promozione della salute, intesa come "uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale" (Organizzazione Mondiale della Sanità), che richiede quindi un approccio globale e integrato all'individuo, basato sulla persona nella sua totalità e nei diversi aspetti della sua vita.

Ecco perché la Croce Rossa Italiana pianifica e implementa attività e progetti di assistenza sanitaria e di tutela e promozione della salute, volti alla prevenzione e alla riduzione della vulnerabilità individuale e della comunità, incoraggiando l'adozione di misure sociali e comportamentali che determinino un buono stato di salute.

Obiettivi specifici:

- ✚ Migliorare lo stato di salute delle persone e delle comunità.
- ✚ Proteggere la vita e fornire supporto socio-sanitario alle comunità.
- ✚ Costruire comunità più sicure attraverso la promozione della salute.
- ✚ Assicurare l'acquisizione di competenze da parte della comunità per proteggere la propria vita e quella degli altri.

Le Attività del Comitato CRI della Spezia

Con riferimento Area Salute - "Tuteliamo e Proteggiamo la Salute e la Vita", il Comitato CRI della Spezia svolge le seguenti attività:

- 1) Assistenza Sanitaria in Emergenza-Urgenza
- 2) Trasporti Sanitari Assistiti
- 3) Assistenza Sanitaria a Manifestazioni Sportive e Grandi Eventi
- 4) Corsi per l'uso del Defibrillazione
- 5) Diffusione delle Manovre Salvavita Pediatriche
- 6) Trucinatori e simulatori di eventi traumatici
- 7) Donazione del Sangue

Assistenza Sanitaria in Emergenza-Urgenza

Il servizio di emergenza-urgenza è gestito dalla Servizio 112:

Qualora ricorra una di queste situazioni:

- ✚ grave malore;
- ✚ incidente stradale, sul lavoro, domestico o sportivo;
- ✚ necessità di ricovero ospedaliero urgente su indicazione di un sanitario;
- ✚ ogni situazione certa o presunta di pericolo di vita;



COME USUFRUIRE DI QUESTO SERVIZIO

IN CASO DI EMERGENZA-URGENZA SANITARIA

Puoi chiamare un'Ambulanza di Soccorso attraverso il numero 112 (Numero Unico di Emergenza). La centrale 112 valuterà la problematica attraverso le informazioni essenziali che verranno fornite e attiverà il mezzo di soccorso disponibile più idoneo alla situazione.

Tale numero è gratuito e può essere chiamato anche da cellulari bloccati o non muniti di SIM. I servizi erogati mediante servizio 112 sono gratuiti.

Trasporti Sanitari Assistito

In parallelo al servizio di soccorso emergenza-urgenza, il Comitato CRI della Spezia offre ai cittadini servizi di trasporto sanitario e sono volti a fornire assistenza a coloro che non possono usufruire del trasporto sanitario garantito dalla ASL territoriale e che necessitano di saltuari o continuativi accessi agli ospedali, case di cura o specifici studi medici. Tali servizi sono offerti su richiesta dei singoli cittadini.

Sono comunemente svolti col supporto di personale volontario formato e certificato seguendo regolari percorsi per il trasporto infermi. Su richiesta è possibile avere assistenza medico-infermieristica durante l'accompagnamento.

Il trasporto avviene mediante ambulanza, pulmini, autovetture o autovetture attrezzate per disabili in occasione di ricoveri programmati, dimissioni da reparti ospedalieri, trasferimenti, visite mediche, terapie, ecc. Tali trasporti, che non rientrano nell'emergenza-urgenza gestita dal 112, sono a pagamento e tale importo è detraibile in percentuale nella dichiarazione dei redditi 730-Unico.

COME USUFRUIRE DI QUESTO SERVIZIO

Se hai bisogno di questo servizio, contatta Croce Rossa Italiana della Spezia al numero 0187 702121 o tramite mail laspezia@cri.it, e comunica, al fine di rispondere alle tue esigenze efficacemente, i seguenti dati:

- ✚ informazioni generali sulla persona da trasportare (età, altezza, peso);
- ✚ patologie della persona da trasportare (per garantire il più idoneo sistema di trasporto);
- ✚ informazioni generali del trasporto (luogo di partenza e luogo di destinazione);
- ✚ informazioni specifiche sulla logistica (presenza ascensore, scale di accesso, eventuali ostacoli lungo il percorso...).

Le tariffe per il servizio di trasporto infermi

Trasporti semplici con AMBULANZA, AUTOVETTURE o PULMINO	
Tariffa forfettaria zona urbana della Spezia - SOLO ANDATA	€ 20,00
Tariffa forfettaria urbana della Spezia - ANDATA e RITORNO (comprensiva di 1 ora di attesa)	€ 40,00
Chiamata (applicata solamente ai trasporti extraurbani – fuori comune La Spezia)	€ 20,00
Costo a Km per tratte extraurbane (fuori Comune La Spezia)	€ 1,00
Fermo macchina per ogni ora o frazioni di ora eccedente la prima ora di attesa	€ 20,00

Assistenza Sanitaria a Manifestazioni Sportive e Grandi Eventi

Le numerose manifestazioni sportive ed eventi pubblici maggiormente presenti sul nostro territorio richiedono costantemente la presenza di assistenza sanitaria dedicata. Croce Rossa Italiana supporta l'organizzazione di questi eventi garantendo la presenza di personale volontario qualificato alla gestione dell'emergenza e collaborando nella predisposizione del Piano di Sicurezza Sanitaria.

Numerosi esempi di questo servizio sono facilmente visibili in occasione di eventi di rilievo quali: gare ciclistiche, Fiera di San Giuseppe e Stadio "A. Picco". Anche in questo caso il servizio si integra all'interno dei servizi superiori di gestione dell'emergenza.

La Croce Rossa Italiana della Spezia, oltre a garantire l'assistenza sanitaria con ambulanze, soccorritori e defibrillatori, può garantire l'allestimento di Posti di Primo Soccorso e Posti Medici Avanzati con personale infermieristico e medico specializzato nell'emergenza extra ospedaliera.

COME USUFRUIRE DI QUESTO SERVIZIO

Se hai bisogno di questo servizio, contatta Croce Rossa Italiana della Spezia al numero 0187 702121 o tramite mail laspezia@cri.it, e comunica, al fine di rispondere alle tue esigenze efficacemente, i seguenti dati:

- ✚ informazioni generali sull'evento (Manifestazione sportiva, concerto, ecc.);
- ✚ luogo, date ed orari della manifestazione;
- ✚ stima di partecipanti da assistere (pubblico, partecipanti, ecc.)
- ✚ informazioni specifiche sulla logistica (presenza altre associazioni o enti, necessità di medici, necessità di infermieri, ecc.).

Le tariffe per l'impiego di risorse in occasione di assistenza sanitarie sono

Tariffa oraria per l'impiego di una Ambulanza con Operatori CRI e Defibrillatore	€ 35,00
Tariffa oraria per l'impiego di un Posto di Primo Soccorso completo di Operatori ed Accessori interni (con Gazebo)	€ 35,00
Tariffa oraria per l'impiego di un Posto di Primo Soccorso completo di Operatori ed Accessori interni (con Tenda Pneumatica)	€ 55,00
Tariffa oraria per Medico specializzato in Emergenza Extra ospedaliera	€ 100,00

Corsi per l'utilizzo del Defibrillatore "Full-D"

Ogni anno, in Italia, circa 60.000 persone muoiono per arresto cardiaco e senza una terapia d'urgenza solo il 5-10 per cento delle persone colpite riesce a sopravvivere. L'intervento dell'ambulanza, anche se attivata immediatamente, può non essere sufficientemente rapido, al contrario dell'aiuto che invece può fornire chi si trova già sul posto, purché sappia mettere in pratica le procedure di soccorso.

La Croce Rossa Italiana propone corsi per esecutori "Full D", ovvero una tipologia di corsi che prevedono il contemporaneo insegnamento del PBLSD e BLS, seguendo gli algoritmi di trattamento previsti dalle linee-guida ILCOR ed ERC per le età adulta e pediatrica.

I corsi della Croce Rossa ha lo scopo di diffondere tra la popolazione la cultura della formazione e del soccorso laico che, le percentuali lo dimostrano, riesce a far crescere decisamente la percentuale di vite salvate.



COME USUFRUIRE DI QUESTO SERVIZIO

Se hai bisogno di questo servizio, contatta Croce Rossa Italiana della Spezia al numero 0187 702121 o tramite mail laspezia@cri.it.

Le tariffe corsi per l'utilizzo del Defibrillatore sono

Corso	Durata	Attestato	Validità	Costo
Corso per l'utilizzo del Defibrillatore	5 ore	SI	2 anni	€ 40,00
Corso di Retraining per l'utilizzo del Defibrillatore	---	SI	2 anni	€ 20,00



Diffusione della Manovre Salvavita Pediatriche

I corsi sulle Manovre Salvavita Pediatriche includono non solo percorsi formativi ma anche momenti informativi gratuiti. Gli argomenti trattati vertono sulla disostruzione delle vie aeree in età pediatrica, le manovre di rianimazione cardiopolmonare in età pediatrica, il primo soccorso pediatrico e la diffusione di un corretto schema comportamentale, al fine di ridurre al minimo il rischio di morte per SIDS-Sindrome della morte improvvisa del lattante (Progetto Sonno Sicuro).

Alcuni numeri per capire e diffondere le manovre salvavita pediatriche.

- ✚ L'incidenza dell'arresto cardiaco in età pediatrica è di 10 su 100.000 bambini.
- ✚ In Italia circa 450/500 bambini all'anno.
- ✚ Quanti si salvano? 1 su 10.
- ✚ Quanti (escluso i soccorritori) fanno una RCP efficace? 3 su 10. In questo caso la sopravvivenza nei bambini rianimati aumentano del 50%. Di questi l'83% di chi sopravvive dopo una RCP extra-ospedaliera non riporta un danno neurologico.

In sintesi, se tutti i bambini con arresto extra-ospedaliero ricevessero una RCP precoce, potremmo salvare 300 bambini l'anno.

40-50 bambini l'anno muoiono per ostruzione da corpo estraneo.
Le manovre di disostruzione risolvono il problema nell'80% dei casi.

In sintesi, se tutti sapessero fare correttamente le manovre, potremmo salvare circa 35 bambini l'anno. Se ogni singolo cittadino conoscesse le regole del Sonno Sicuro potremmo ridurre drasticamente il numero delle morti improvvise in culla (SIDS).

COME USUFRUIRE DI QUESTO SERVIZIO

Se hai bisogno di questo servizio, contatta Croce Rossa Italiana della Spezia al numero 0187 702121 o tramite mail laspezia@cri.it.

Le tariffe sui corsi di Manovre Salvavita Pediatriche sono

Corso	Durata	Attestato	Costo
Lezione Informativa + Sonno Sicuro	1:30 ore	NO	Gratuito
Corso sulle Manovre di Disostruzione Pediatriche	2 ore	SI	€ 30,00
Corso di Disostruzione delle Vie Aeree in Età Pediatrica e Rianimazione Cardio Polmonare	3 ore	SI	€ 40,00

Corsi di Formazione di Primo Soccorso alla Popolazione

All'interno del suo programma di formazione e mediante l'ausilio di specifiche figure appositamente formate (Monitori di Croce Rossa), il Comitato della Spezia, offrono diverse tipologie di corsi "brevi" rivolti alla popolazione con lo scopo di diffondere la cultura del soccorso e dell'assistenza sanitaria ai cittadini.

Nello specifico la popolazione può usufruire di:

- ✚ Corso di Primo Soccorso rivolto agli alunni della Scuola Media Inferiore
- ✚ Corso di Primo Soccorso rivolto agli alunni della Scuola Media Superiori
- ✚ Corso di Primo Soccorso rivolto alla Popolazione Adulta

COME USUFRUIRE DI QUESTO SERVIZIO

Se hai bisogno di questo servizio, contatta Croce Rossa Italiana della Spezia al numero 0187 702121 o tramite mail laspezia@cri.it.



Le tariffe sui corsi di Primo Soccorso sono

Corso	Durata	Attestato	Costo
Corso di Primo Soccorso rivolto agli alunni della Scuola Media Inferiore	10 ore	SI	€ 10,00
Corso di Primo Soccorso rivolto agli alunni della Scuola Media Superiori	12 ore	SI	€ 17,00
Corso di Primo Soccorso rivolto alla Popolazione Adulta	18/20 ore	SI	€ 33,00
Corso di Basic Life Support rivolto alla Popolazione Adulta Corso	5/6 ore	SI	€ 15,00

Corsi di Formazione al Personale di Aziende in Ottemperanza alla Normativa 81/08

Il Comitato della Croce Rossa Italiana della Spezia organizza corsi di Primo Soccorso Aziendali, come previsto dal D.lgs. 81/08 e D.M. 388/03, rivolti a datori di lavoro ed aziende/associazioni/enti che devono assicurare una formazione sufficiente ed adeguata in materia di sicurezza e di salute a ciascun lavoratore.

L'elevato standard di qualità dei corsi è garantito dall'utilizzo di personale specificatamente formato e sottoposto a periodiche valutazioni.

Nella fattispecie:

- ✚ Corsi di Formazione per Lavoratori Designati di Aziende di "Gruppo A"
- ✚ Corsi di Ripasso per Lavoratori Designati di Aziende di "Gruppo A"
- ✚ Corsi di Formazione per Lavoratori Designati di Aziende di "Gruppo B e C"
- ✚ Corsi di Ripasso per Lavoratori Designati di Aziende di "Gruppo B e C"

COME USUFRUIRE DI QUESTO SERVIZIO

Se hai bisogno di questo servizio, contatta Croce Rossa Italiana della Spezia al numero 0187 702121 o tramite mail laspezia@cri.it.

Le tariffe sui corsi Aziendali sono

Corso	Durata	Attestato	Validità	Costo
Corso di Formazione per Lavoratori Designati di Aziende di "Gruppo A"	16 ore	SI	3 anni	€ 160,00
Corso di Ripasso per Lavoratori Designati di Aziende di "Gruppo A"	10 ore	SI	3 anni	€ 95,00
Corso di Ripasso per Lavoratori Designati di Aziende di "Gruppo A"	6 ore	SI	3 anni	€ 70,00
Corso di Formazione per Lavoratori Designati di Aziende di "Gruppo B e C"	12 ore	SI	3 anni	€ 125,00
Corso di Ripasso per Lavoratori Designati di Aziende di "Gruppo B e C"	8 ore	SI	3 anni	€ 90,00
Corso di Ripasso per Lavoratori Designati di Aziende di "Gruppo B e C"	4 ore	SI	3 anni	€ 45,00

Trucatori e Simulatori di Eventi Traumatici

I Trucatori e i Simulatori della Croce Rossa Italiana sono Volontari adeguatamente istruiti a specifiche tecniche di trucco e recitazione, volte a rendere quanto più reale possibile la simulazione di un evento che produca traumi fisici sulla persona. Si attivano in occasione di esami, corsi di formazione, manifestazioni, gare ed esercitazioni di Primo Soccorso e Protezione Civile.

Lo scopo di tali esercitazioni è testare, ricreando realisticamente scenari drammatici, non solo le modalità di risposta sanitaria, ma anche quel complesso di reazioni psicologiche innescate in quantità e in maniera diversa dalla visione di un vero ferito.

Gli operatori della Croce Rossa Italiana hanno contribuito alla realizzazione veritiere simulazioni in alcuni scenari creati in occasione di maxi-emergenze e prove di evacuazione al fine di rendere più veritiera la simulazione.



COME USUFRUIRE DI QUESTO SERVIZIO

Se hai bisogno di questo servizio, contatta Croce Rossa Italiana della Spezia al numero 0187 702121 o tramite mail laspezia@cri.it.

Donazione del Sangue

Diventare donatore è un gesto di solidarietà per gli altri e utile per te stesso. Con la donazione il nostro sangue si rigenera e dona nuova linfa all'organismo. Quello raccolto, invece, inizia un percorso nuovo e torna in movimento per raggiungere chi ne ha più bisogno.

– **Il sangue** è indispensabile nelle strutture ospedaliere ed extra ospedaliere, in molti interventi chirurgici, incidenti e trapianti d'organo e nella cura delle malattie croniche oncologiche ed ematologiche.

– **Il plasma** serve a produrre medicinali salvavita, i cosiddetti plasmaderivati come l'albumina o le immunoglobuline.

Può donare chi hai **dai 18 ai 65 anni**, è in buone condizioni di salute, non ha abitudini di vita a rischio pesa almeno 50 kg. Gli uomini possono donare fino a quattro volte all'anno, mentre le donne due volte all'anno.

Prima della donazione, il medico esegue l'anamnesi (cioè fa una serie di domande sullo stato generale di salute e sugli stili di vita) ed una visita. Di solito somministra un questionario. Il donatore inoltre viene sottoposto a **regolare controlli gratuiti** dei livelli di emocromo, colesterolo, trigliceridi, creatinina e ferritina, elettroforesi proteica e transaminasi oltre al test per diverse malattie, tra cui HIV, epatite B, C e sifilide. Ha, inoltre, diritto a ricevere il vaccino antinfluenzale gratuito e al giorno di riposo retribuito dal lavoro per la giornata in cui si certifica l'avvenuta donazione.

COME USUFRUIRE DI QUESTO SERVIZIO

Se hai bisogno di questo servizio, contatta Croce Rossa Italiana della Spezia al numero 0187 702121 o tramite mail laspezia@cri.it.

2

Sociale



La Croce Rossa Italiana realizza un intervento volto a promuovere lo “sviluppo” dell’individuo, inteso come “la possibilità per ciascuno di raggiungere il massimo delle proprie potenzialità, di vivere con dignità una vita produttiva e creativa, sulla base delle proprie necessità e scelte, pur adempiendo i propri obblighi e realizzando i propri diritti” (Strategia 2030).

Perseguiamo questo obiettivo mediante la pianificazione e implementazione di attività e progetti volti a prevenire, mitigare e rispondere ai differenti meccanismi di esclusione sociale che, in quanto tali, precludono e/o ostacolano il pieno sviluppo degli individui e della comunità nel suo complesso. Attraverso il suo intervento, la Croce Rossa Italiana contribuisce quindi alla costruzione di comunità più forti e inclusive.

Obiettivi specifici:

- ✚ Ridurre le cause di vulnerabilità individuali e ambientali
- ✚ Contribuire alla costruzione di comunità più inclusive
- ✚ Promuovere e facilitare il pieno sviluppo dell’individuo

Le Attività del Comitato CRI della Spezia

Con riferimento all’Area 2 – “Favorire il supporto e l’inclusione sociale” la Croce Rossa Italiana garantisce, tramite le sue sedi territoriali, la collaborazione a Comuni e comunità in genere e il sostegno diretto dei cittadini più vulnerabili mediante attività a supporto a Centri di Accoglienza e case-famiglia, e attraverso assistenza nella distribuzione dei generi di prima necessità secondo le disposizioni europee.

Attività Sociale Ed Assistenziale

Croce Rossa Italiana garantisce, tramite le sue sedi territoriali, il supporto a Comuni e Comunità in genere nella gestione assistenziale dei propri cittadini mediante servizi di ambulatori locali, attività integrative a supporto di case di riposo e/o accoglienza e fornendo supporto logistico nella distribuzione dei generi di prima necessità secondo le disposizioni europee.

COME USUFRUIRE DI QUESTO SERVIZIO

Se hai bisogno di questo servizio, contatta Croce Rossa Italiana della Spezia al numero 0187 702121 o tramite mail laspezia@cri.it.

Distribuzione Viveri alle famiglie indigenti

La crisi economica sempre più diffusa colpisce sempre più cittadini e famiglie che, con la crisi in atto, non riescono ad arrivare alla fine del mese vessati da problemi di mutui, affitti, lavoro precario.



Il Comitato della Spezia di Croce Rossa Italiana, nell'ambito del Progetto nazionale "Aiuto Alimentare agli Indigenti", realizzato in collaborazione con l'Agenzia per le Erogazioni in Agricoltura (AGEA) e finanziato annualmente con fondi europei, ha quintali di alimenti sotto forma di pacco alimentare

Una distribuzione periodica che avviene presso il Centro Distribuzione Viveri della Croce Rossa Italiana della Spezia settimanalmente.

COME USUFRUIRE DI QUESTO SERVIZIO

Se hai bisogno di questo servizio, devi preventivamente presentarti al Centro di Ascolto (orari ed informazioni si seguito).

Successivamente al colloquio con il personale CRI del Centro di Ascolto se in possesso dei requisiti per usufruire del sostegno si può ritirare il pacco alimentare presso il Centro Distribuzione Viveri CRI sito in Via Parma 11/A alla Spezia aperto tutti i giovedì (escluso Festivi) dalle ore 14:00 alle ore 17:00

Per maggiori informazioni contatta la Croce Rossa Italiana della Spezia al numero 0187 702121 o tramite mail laspezia@cri.it.

Il Centro di Ascolto

Il Centro di Ascolto è il primo passo che un cittadino deve effettuare per poter ricevere il "Pacco Alimentare". I Cittadini potranno recarsi al centro di ascolto anche per qualsiasi altra necessità, non solo per poter usufruire del "Pacco Alimentare".

Il Centro di Ascolto, composto da operatori CRI qualificati e formati e da Psicologi collabora costantemente con i Servizi Sociali del Comune.

COME USUFRUIRE DI QUESTO SERVIZIO

Se hai bisogno di questo servizio, devi presentarti al Centro di Ascolto sito in Via Parma 11/A alla Spezia aperto tutti i giovedì (escluso Festivi) dalle ore 14:30 alle ore 17:30.

Se si necessita del sostegno alimentare, tramite pacco alimentare da ritirare al Centro Distribuzione Viveri, si deve consegnare al centro d'ascolto:

- Valido Documento di Identità
- Dichiarazione dello Stato di Famiglia
- Modello ISEE
- Altro utile documento a valutare lo stato di indigenza



La Croce Rossa Italiana si adopera per garantire un'efficace e tempestiva risposta alle emergenze nazionali ed internazionali, attraverso la formazione delle comunità e lo sviluppo di un meccanismo di risposta ai disastri altrettanto efficace e tempestivo.

La gestione sistematica delle emergenze e dei disastri inizia con la preparazione ad un'azione condotta da volontari e staff organizzati ed addestrati, nonché con la pianificazione ed implementazione di attività volte a ridurre il rischio di disastri ed emergenze, anche incoraggiando l'adozione di misure comportamentali ed ambientali, ed a prevenire e ridurre la vulnerabilità delle comunità.

Gli effetti di un disastro possono essere ridotti se la situazione viene stabilizzata il prima possibile, consentendo quindi alle persone di iniziare a ricostruire le proprie vite e la propria comunità. L'intervento a seguito di un disastro mira a facilitare il ristabilimento dei meccanismi interni della comunità colpita, promuovendo la ricostruzione di una società più inclusiva e riducendo il rischio di vulnerabilità in caso di disastri futuri.

Obiettivi specifici:

- ✚ Salvare vite e fornire assistenza immediata alle comunità colpite dal disastro;
- ✚ Ridurre il livello di vulnerabilità delle comunità di fronte ai disastri;
- ✚ Assicurare una risposta efficace e tempestiva ai disastri ed alle emergenze nazionali ed internazionali;
- ✚ Ristabilire e migliorare il funzionamento delle comunità a seguito di disastri.

Le Attività del Comitato CRI della Spezia

Con riferimento alle attività dell'Area 3 – “Prepariamo le Comunità e diamo Risposta a Emergenze e Disastri” Comitato CRI della Spezia lavora per gestire al meglio le emergenze a livello comunali e/o sovra comunale e per gestire le eventuali grandi emergenze ed i possibili grandi eventi di qualsiasi tipologia.

Divulgazione delle Misure di Autoprotezione

La Croce Rossa Italiana offre attività d'informazione sul rischio rivolte alla popolazione; informare e formare la popolazione rispetto ai comportamenti da tenere e alle azioni da intraprendere prima, durante e dopo gli eventi calamitosi, in particolare nelle aree di maggiore criticità. Specifica attenzione è data alle modalità di mitigazione e di riduzione del rischio. Informazione e formazione sui concetti di rischio per bambini e ragazzi negli istituti scolastici di ogni ordine e grado.

COME USUFRUIRE DI QUESTO SERVIZIO

Se hai bisogno di questo servizio, contatta Croce Rossa Italiana della Spezia al numero 0187 702121 o tramite mail laspezia@cri.it.



Riduzione del rischio

Cooperare con le comunità e le Istituzioni per la creazione di sistemi per la sicurezza (punti di raccolta della popolazione, monitoraggio dei fenomeni a rischio, ecc.). Partecipiamo attivamente all'elaborazione dei piani di protezione civile.

COME USUFRUIRE DI QUESTO SERVIZIO

Se hai bisogno di questo servizio, contatta Croce Rossa Italiana della Spezia al numero 0187 702121 o tramite mail laspezia@cri.it.

Operatori di Salvataggio In Acqua (OPSA)

L'Attività di Salvataggio in acqua, inquadrata nei Soccorsi Speciali della Croce Rossa Italiana, è indirizzata alla ricerca, soccorso e recupero di infortunati dall'ambiente acquatico con situazioni non comuni o non permissive. Richiede quindi un alto livello di competenza, di organizzazione e di dotazioni anche di carattere non sanitario, a causa dell'ambiente e delle circostanze in cui essa viene svolta.

È inoltre compito dell'Attività di Salvataggio in Acqua della Croce Rossa Italiana garantire la massima diffusione delle tecniche elementari di prevenzione, auto-protezione e primo intervento alla popolazione e a tutti gli Operatori del soccorso che si trovino a contatto con l'ambiente acquatico.

COME USUFRUIRE DI QUESTO SERVIZIO

Se hai bisogno di questo servizio, contatta Croce Rossa Italiana della Spezia al numero 0187 702121 o tramite mail laspezia@cri.it.

4

Principi e valori



La Croce Rossa Italiana condivide con gli altri membri del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa il mandato istituzionale della disseminazione del Diritto Internazionale Umanitario, dei Principi Fondamentali e dei Valori Umanitari.

La Croce Rossa Italiana, in quanto membro del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, gode del vantaggio comparativo di poter lavorare in rete con le altre Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, nonché con gli altri membri del Movimento Internazionale, al fine di migliorare l'intervento in favore dei vulnerabili. Coerentemente con il Principio Fondamentale di Universalità, la Croce Rossa Italiana condivide le conoscenze, le esperienze e le risorse con altre Società Nazionali.

Obiettivi specifici:

- ✚ Adempiere il mandato istituzionale della diffusione del Diritto Internazionale Umanitario, dei Principi Fondamentali e dei Valori Umanitari;
- ✚ Sviluppare opportunità di collaborazione all'interno del Movimento Internazionale, coerentemente con il Principio Fondamentale di Universalità.

Le Attività del Comitato CRI della Spezia

Con riferimento alle attività dell'Area 4 – “Disseminazione del Diritto Internazionale Umanitario, dei Principi Fondamentali e dei Valori Umanitari e cooperazione con gli Altri Membri del Movimento Internazionale” il Comitato CRI della Spezia lavora per diffondere al meglio i principi fondamentali ed il diritto internazionale umanitario.

Le attività offerte ad Associazioni, enti ed istituti scolastici sono:

- ✚ la disseminazione del Diritto Internazionale Umanitario;
- ✚ la disseminazione dei Principi Fondamentali e dei Valori Umanitari del Movimento Internazionale;
- ✚ i progetti di cooperazione (bilaterali e/o multilaterali) con le altre Società Nazionale sia a livello nazionale che decentrato;
- ✚ le attività volte alla promozione della tutela dell'emblema;

COME USUFRUIRE DI QUESTO SERVIZIO

Se hai bisogno di questo servizio, contatta Croce Rossa Italiana della Spezia al numero 0187 702121 o tramite mail laspezia@cri.it.



La Croce Rossa Italiana, in linea con le indicazioni della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa (Youth Policy, Strategia 2020), realizza un intervento volto a promuovere lo "sviluppo" del giovane.

Contribuisce a sviluppare le capacità dei giovani affinché possano agire come agenti di cambiamento all'interno delle comunità, promuovendo una cultura della cittadinanza attiva.

Nel quadro della strategia complessiva della Croce Rossa Italiana, i giovani volontari coordinano in prima persona i processi di pianificazione e gestione di attività e progetti che si caratterizzano per la metodologia della *peer-education*, basata su un approccio tra pari.

Nel perseguire quest'obiettivo la Croce Rossa Italiana promuove una cultura della partecipazione, favorendo quindi la partecipazione attiva dei giovani volontari ai processi decisionali.

Riconoscendo il valore del dialogo e della collaborazione intergenerazionale nel raggiungimento della sua *mission*, la Croce Rossa Italiana favorisce la partecipazione dei giovani volontari a tutte le attività dell'Associazione.

La Croce Rossa Italiana riconosce il valore dello specifico contributo che la collaborazione tra giovani di differenti Società Nazionali apporta alla sua azione volta all'*empowerment* dei giovani.

Obiettivi specifici:

- ✚ promuovere lo sviluppo della fascia giovane della popolazione e favorirne l'*empowerment*;
- ✚ promuovere ed educare alla cultura della cittadinanza attiva.

Le Attività del Comitato CRI della Spezia

Con riferimento alle attività dell'Area 5 – “Giovani” il Comitato CRI della Spezia offre i seguenti servizi ad associazioni, enti e istituti scolastici:

Educazione alla Sessualità e Prevenzione delle Malattie Sessualmente Trasmissibili

La campagna di educazione alla sessualità e prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili (MST) nasce dalla volontà dei Giovani della Croce Rossa Italiana di promuovere l'interesse della popolazione verso l'adozione di stili di vita sani e sicuri. Le attività e le tematiche sono modulate a seconda del target, che può essere più o meno vasto e coprire più fasce d'età, e i contesti sono scuole secondarie di primo e secondo grado, luoghi di aggregazione giovanili (discoteche e locali notturni), luoghi pubblici e manifestazioni.

Le informazioni diffuse sono basate su evidenze medico-scientifiche e vertono sull'educazione alla sessualità, sulla contraccezione e sulla prevenzione delle MST.

Obiettivo della campagna è inoltre quello di sensibilizzare al rispetto delle persone, dei loro orientamenti sessuali e alla promozione di una cultura della non-discriminazione.



COME USUFRUIRE DI QUESTO SERVIZIO

Se hai bisogno di questo servizio, contatta Croce Rossa Italiana della Spezia al numero 0187 702121 o tramite mail laspezia@cri.it.

Educazione alla Sicurezza Stradale

L'obiettivo delle attività di educazione alla sicurezza stradale è quello di contribuire alla riduzione degli incidenti stradali e delle loro conseguenze. Questo avviene promuovendo un comportamento sicuro e corretto sulla strada e contribuendo allo sviluppo di una coscienza individuale e collettiva capace di incidere sul tessuto sociale, che a sua volta determina una modifica in positivo dei comportamenti.

I Giovani hanno creato un percorso sensoriale all'interno del quale viene simulato un incidente stradale causato dall'abuso di alcol alla guida. Si tratta di un'esperienza "virtuale" che mira a sensibilizzare la popolazione e a stimolare la riflessione sul tema.

COME USUFRUIRE DI QUESTO SERVIZIO

Se hai bisogno di questo servizio, contatta Croce Rossa Italiana della Spezia al numero 0187 702121 o tramite mail laspezia@cri.it.

6

Sviluppo



Essere una Società Nazionale forte significa essere capace di prevenire e affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità.

La costruzione di una Società Nazionale forte passa attraverso una crescita sostenibile, volta a garantire livelli sempre più elevati di efficacia, efficienza e integrità delle attività operative e dei processi di gestione, e attraverso l'*accountability* nei confronti dei beneficiari e di chi sostiene le nostre attività, nonché attraverso il rafforzamento e lo sviluppo della nostra rete di volontari.

In questo contesto, la Croce Rossa Italiana riconosce il valore strategico di una comunicazione che permetta di catalizzare l'attenzione pubblica sui bisogni delle persone vulnerabili, favorisca la riduzione delle cause della vulnerabilità prevenendo quelle future e mobiliti maggiori risorse per un'azione sempre più efficace.

Le attività che la Croce Rossa Italiana svolge quotidianamente rappresentano un terreno sicuro per azioni costanti di diplomazia umanitaria, volte a mantenere in primo piano i bisogni umanitari delle persone che "non hanno voce".

Obiettivi specifici:

- ✚ aumentare la capacità sostenibile della Croce Rossa Italiana, a livello locale e nazionale, di prevenire ed affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità;
- ✚ rafforzare la cultura del servizio volontario e della partecipazione attiva;
- ✚ assicurare una cultura di responsabilità trasparente nei confronti dei nostri stakeholder;
- ✚ mantenere gli statuti, regolamenti e piani d'azione in linea con le raccomandazioni e decisioni internazionali;
- ✚ adattare ogni nostra azione all'evoluzione dei bisogni delle persone vulnerabili.

Le Attività del Comitato CRI della Spezia

Squadre di Soccorso per l'Emergenza Psicosociale (SSEP)

Le Squadre di Soccorso per l'Emergenza Psicologica (SSEP) della Croce Rossa Italiana sono formate da psicologi e soccorritori psicosociali per l'emergenza psicologica (volontari che hanno seguito un apposito orso di formazione). Ogni evento critico, sia esso una grande catastrofe o un incidente stradale, comporta, accanto alle sofferenze fisiche anche delle importanti sofferenze psicologiche. Se le prime appaiono del tutto evidenti, le seconde, anche se nascoste, sono in grado di determinare disagi oltre la fine dell'evento scatenante.

Le SSEP si pongono l'obiettivo di dare risposta a questa sofferenza, sia essa espressa dalle vittime dell'evento critico o dai soccorritori intervenuti. La composizione minima di intervento di una SSEP è, di norma, di 1 psicologo e 3/4 soccorritori psicosociali per l'emergenza psicologica.



COME USUFRUIRE DI QUESTO SERVIZIO

Se hai bisogno di questo servizio, contatta Croce Rossa Italiana della Spezia al numero 0187 702121 o tramite mail laspezia@cri.it.

SOSTIENI LE NOSTRE ATTIVITÀ E I NOSTRI PROGETTI

Diventa Volontario della CRI

Sono Volontari della C.R.I. coloro i quali svolgono in maniera regolare un'attività di volontariato per la Croce Rossa Italiana.

Essi:

- traducono in azione il principio fondamentale della Volontarietà, secondo il quale il Movimento Internazionale è "un'istituzione di soccorso, disinteressata e basata sul principio volontaristico";
- svolgono in modo personale ed a titolo spontaneo e gratuito un'attività materiale o intellettuale per la Croce Rossa Italiana, senza avere fini di lucro, anche indiretto, e senza esserne costretti per pressioni di natura sociale, economica o politica;
- intendono beneficiare le persone vulnerabili e le loro comunità, nel rispetto dei Principi Fondamentali del Movimento, della strategia della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, dello Statuto e degli obiettivi strategici della Croce Rossa Italiana;
- operano, adeguatamente formati e preparati, in tutte le attività associative secondo le proprie inclinazioni ed a tutti i livelli istituzionali, ed improntano la propria azione alla reciproca intesa e mutua collaborazione;
- sono organizzati a tutti i livelli da un Presidente di Comitato C.R.I., da loro eletto a norma di Statuto, al quale è riconosciuto il compito di rappresentare l'Associazione al proprio livello istituzionale;
- possono svolgere i servizi ausiliari alle Forze Armate all'interno del Corpo Militare C.R.I. e del Corpo delle Infermiere Volontarie C.R.I.

Per diventare un Volontario della CROCE ROSSA ITALIANA, contatta la sede CRI più vicina a te. Un nostro Operatore ti dirà quando inizia il prossimo Corso di Formazione o visita il sito www.crilaspezia.it

Fai una donazione al Comitato CRI della Spezia

- tramite bonifico bancario su C/C BANCARIO presso:
CARISPEZIA Credit Agricole - Agenzia E della Spezia Codice IBAN: **IT02 Y 0623 0107 2700 0040 5869 19**
Intestato a: " Croce Rossa Italiana - Comitato Provinciale della Spezia"
*Indicare nella causale del versamento per quale Progetto o Attività si intende versare il contributo.
- Tramite PayPal o Carta di Credito
- Diventando Sostenitore CRI versando l'annuale quota presso una sede CRI
- Donaci il tuo 5x1000



**SOSTIENICI
DONANDO IL TUO**

5xmille

CROCE ROSSA ITALIANA - Comitato della Spezia
Associazione di Promozione Sociale - ONLUS

Firma nell'apposito riquadro **indica il CODICE FISCALE**

Sostegno del volontariato, delle organizzazioni non lucrative di utilità sociale,
delle associazioni di promozione sociale, delle associazioni e fondazioni

FIRMA *F. P. R.*

Codice fiscale del
beneficiario (eventuale)

9 1 0 8 2 4 2 0 1 1 7



Croce Rossa Italiana
COMITATO DELLA SPEZIA

ATTENZIONE!!!! Fare una donazione alla CROCE ROSSA ITALIANA ha i suoi vantaggi fiscali!

[art. 138 punto 14 Legge 388 del 23/12/2000 - TU 917 del 22/12/1986 integrato dall'art 10 D Lgs 460/97]

Solo per le donazioni con causale la destinazione a popolazioni colpite da pubbliche calamità nazionali o di altri stati, le persone fisiche possono detrarre dall'imposta lorda il 19% dell'importo donato a favore della Croce Rossa Italiana - Comitato della Spezia, fino ad un massimo di 2.065,83 euro nell'anno solare.

Le Persone giuridiche possono detrarre le erogazioni liberali a favore della Croce Rossa Italiana - Comitato della Spezia, per un importo non superiore al 2% del reddito d'impresa dichiarato nell'anno solare.

N.B.: Le deduzioni non sono possibili in quanto la CRI è un Ente Pubblico Non Economico e non beneficia di questa possibilità.

Affinché gli importi siano detraibili, è inoltre necessario che i versamenti vengano effettuati mediante versamento postale o bancario, ovvero mediante carte di debito, carte di credito, carte prepagate, assegni bancari e circolari.

Per le erogazioni liberali effettuate tramite carta di credito è sufficiente la tenuta e l'esibizione, in caso di eventuale richiesta dell'amministrazione finanziaria, dell'estratto conto della società che gestisce la carta.

RECLAMI

Nel caso in cui lo ritenesse opportuno, si può presentare un reclamo circa i servizi forniti dalla Croce Rossa Italiana - Comitato della Spezia, a cui verrà data risposta scritta entro 30 giorni.

Si informiamo che la presentazione del reclamo non sostituisce il ricorso amministrativo e giurisdizionale. È possibile scrivere una mail a laspezia@cri.it oppure una PEC a cl.laspezia@cert.cri.it, oppure una comunicazione scritta intestata a CROCE ROSSA ITALIANA - Comitato della Spezia, Via Santa Caterina 29 – 19123 LA SPEZIA o verificare le altre possibilità sul sito www.crilaspezia.it.

I NOSTRI IMPEGNI PER IL 2023

Nell'anno 2023 il Comitato della Spezia si impegna a:

- ✚ rafforzare la propria funzione di service nei confronti delle Sedi periferiche, supportandole nell'organizzazione delle attività verso i vulnerabili del territorio e nella formazione professionale del proprio personale Volontario e Dipendente;
- ✚ implementare la Centrale Operativa Unica per la Gestione delle Attività;
- ✚ creare una fitta rete di partenariato con Enti Pubblici e Imprese Private per migliorare la nostra Struttura Associativa e l'azione sul territorio;
- ✚ aumentare la presenza della CRI attivando sempre più attività e campagne per supportare ed aiutare i più vulnerabili e bisognosi;
- ✚ concludere l'iter per l'edificazione della nuova sede



CROCE ROSSA ITALIANA - Comitato della Spezia
Via Santa Caterina 29 – 19123 La Spezia
Tel. 0187.524.524
Fax. 0187.71.90.10
Email: laspezia@cri.it – PEC cl.laspezia@cert.cri.it
Codice Fiscale: 91082420117