

# **PIANO FORMATIVO ANNUALE 2021 (PFA/21)**

*Croce Rossa Italiana  
Comitato della Spezia*

17 novembre 2020



Croce Rossa Italiana



## ELENCO DELLE REVISIONI

N°	Data approvazione consiglio direttivo	
0	17/11/2020 (Coordinatore Formazione Interna)	presentazione
1	30/03/2021 (Coordinatore Formazione Interna)	integrazione





## Premessa

L'emergenza COVID-19 ha caratterizzato tutta la formazione predisposta per l'anno 2020 costringendo alla cancellazione della maggior parte delle attività programmate.

La formazione prevista per i mesi di gennaio e febbraio ha rispettato la programmazione del PFA/20 mentre, nel rispetto delle normative previste dai vari DPCM e dalle disposizioni emanate dal Presidente Nazionale CRI e Consiglio Direttivo Nazionale CRI, in primavera, il resto della formazione, è stata sospesa. A partire invece dal mese di giugno l'attività didattica è parzialmente ripresa con un riallineamento di alcune attività formative.

La ripresa è stata favorita, intorno alla fine del mese di maggio, dall'apertura verso la formazione on-line, rispetto a quella in presenza, che ha visto il nostro Comitato tra i primi in regione ad applicare questa modalità.

Nei primi giorni di marzo siamo riusciti a concludere il corso di accesso per nuovi Volontari CRI ma, causa la sospensione didattica, non si è potuto completare nell'immediato il loro percorso in materia di sicurezza 81/08 con il corso SIC2 e dare avvio al previsto tirocinio teorico/pratico. Entrambe attività comunque portate a termine rispettivamente nella prima settimana di giugno e nella metà del mese di luglio.

Nel periodo estivo per i neo Volontari giovani è stato organizzato a livello regionale il Percorso Gioventù.

Nonostante la grave situazione sociale la struttura formativa del Comitato della Spezia ha operato quotidianamente nei primi mesi dell'emergenza COVID al progetto nazionale del Volontariato Temporaneo gestendo quasi 150 adesioni, la maggior parte concentrate nei mesi di marzo e di aprile, con il supporto verso la fruizione del corso online Liguria destinato a queste figure e, grazie alla collaborazione dell'Ufficio Soci, alla raccolta di tutta la documentazione prevista per regolarizzare la posizione di queste persone.

Ai Volontari Temporanei, che nel periodo dell'emergenza COVID hanno svolto almeno 5 attività, è stata data loro la possibilità di diventare soci CRI con un percorso formativo dedicato; hanno partecipato a questo corso, organizzato nel periodo fine settembre/ottobre, 21 Volontari Temporanei; 18 di loro sono così diventati Volontari CRI.

Tutte le attività didattiche CRI devono essere attivate tramite la piattaforma istituzionale GAIA e a tal proposito il nostro Comitato ha fornito più di un suggerimento ad altri Comitati verso l'utilizzo corretto di questa piattaforma.



Nessun problema di rilievo è stato registrato nell'organizzare e concludere tramite il sistema GAIA i corsi di I° e II° livello che abbiamo attivato in autonomia come Comitato.

A livello regionale, per sopperire ad una grave carenza di docenza verso il Percorso Gioventù, ad inizio estate è stato attivato e portato a termine in modalità on-line un corso per la direzione e conduzione del Percorso Gioventù dove ha partecipato, ottenendo le qualifiche anche un nostro Volontario, e subito dopo, il Comitato Regionale CRI Liguria, come già anticipato, ha organizzato un Percorso Gioventù aperto ai Volontari giovani della regione.

Sempre a livello regionale nel periodo autunnale è stata avviata la campagna formativa in materia di Sicurezza CRI per Dirigenti (SICDIR) rivolta ai Presidenti dei Comitati CRI, ai Consiglieri e ai vari Responsabili Regionali; inoltre con il mese di novembre viene avviato il 1° corso regionale Modulo Trasversale Trainer CRI (TCRI) destinato ai Volontari giovani in possesso di particolari qualifiche in modo da esser poi avviati, secondo le disposizioni previste, verso la docenza didattica; anche un nostro Volontario giovane ha partecipato a questo modulo.

Il Modulo Trasversale Trainer CRI è una prima "abilitazione" necessaria per poter poi partecipare ai vari corsi da Trainer e come Comitato della Spezia abbiamo più volte evidenziato la necessità di formare quanto prima dei nostri Volontari in modo che possano iniziare il loro percorso verso le qualifiche di docenza. Dopo questo primo corso si attende l'attivazione di altri moduli Trasversale Trainer CRI che permettano la partecipazione anche a quei Volontari che non rientrano più tra i Soci giovani.

A livello nazionale è stato organizzato a settembre un corso Trainer di Attività di Cooperazione Internazionale; anche in questo caso un nostro Volontario ha acquisito, unico in regione, tale qualifica. Proprio verso le Attività di Cooperazione Internazionale si può aprire una nuova offerta didattica attraverso la formazione di nuove figure dedite alla Cooperazione Internazionale; dove Croce Rossa Italiana intende portare tutti i Comitati ad essere protagonisti sul piano internazionale.

La figura dell'operatore sarà dunque centrale e fondamentale per l'implementazione di nuovi progetti e dare forza e fondamenta alla cooperazione decentrata nelle comunità locali e regionali. Al momento della pubblicazione di questo Piano si sta ragionando sui possibili sviluppi didattici da poter quanto prima proporre ai Soci.

Entro la fine del mese di luglio il Comitato della Spezia, in ottemperanza ad una specifica disposizione presente nel "*Regolamento dei corsi di formazione per Volontari e Dipendenti della Croce Rossa Italiana*" ha trasmesso al Comitato Regionale CRI il proprio fabbisogno formativo per l'anno 2021.



Fabbisogno, riferito ai corsi di III° e IV° livello, scaturito da una elaborazione delle esigenze di ogni singola Area sia sotto l'aspetto didattico/formativo sia sotto l'aspetto strategico anche in considerazione delle figure docenti mancanti.

Nei mesi estivi del 2020 alcuni corsi formativi sono stati oggetto di revisione del programma (es: corso OPEM) e il catalogo corsi è stato aggiornato e implementato con altri procedimenti formativi, soprattutto rivolti ad Area Emergenza, e con i percorsi di aggiornamento per le qualifiche TS e TSSA.

Il *Piano Formativo Annuale*, a seguire semplicemente *PFA*, nasce di conseguenza da un'attenta analisi del fabbisogno formativo di cui sopra ed è stato realizzato considerando le attuali disposizioni e l'esperienza maturata con quanto previsto nei precedenti Piani Formativi riferiti agli anni passati, comprese le necessarie integrazioni e modifiche avvenute in corso d'opera.

Durante i vari contatti ed incontri, il Coordinatore e i Responsabili delle Aree hanno preparato questa proposta di pianificazione annuale che tiene conto anche della disponibilità del nostro corpo docente e dell'aspetto logistico sia per le lezioni on-line che in presenza.

In quest'ultimo caso si dovrà tener presente il rispetto delle normative per il mantenimento delle distanze e degli assembramenti.

Tutta la formazione interna del Comitato della Spezia è coordinata da questo PFA/21.

È bene ricordare che la situazione legata all'emergenza COVID-19 è in continua evoluzione e, a tutela di tutte le persone, la formazione si adegnerà alle varie indicazioni e/o disposizioni che saranno di volta in volta emanate.

Precedentemente è stato evidenziato come la CRI abbia "aperto" alla formazione online favorendo così, seppur a piccoli passi, la ripresa della didattica.

In quell'occasione viene specificata l'intenzione futura di utilizzare la piattaforma e-learning della Federazione Internazionale per erogare formazione a distanza.

Dal 30 settembre 2020 nella piattaforma GAIA nella sezione "*formazione >>> catalogo corsi*" è presente, oltre al link "*catalogo corsi formazione*", il link "*catalogo corsi formazione online*" che al momento offre una serie di video come Percorso Gioventù ma comunque fa capire che nel prossimo futuro buona parte della formazione teorica, indipendentemente dall'indirizzo della lezione o del corso, sarà erogata online con innumerevoli vantaggi organizzativi e logistici.

Al contrario la formazione a distanza impedisce un contatto diretto e una interazione tra docente e discenti rendendo la lezione "fredda e distaccata" inoltre non tutte le persone possono avere capacità informatiche e/o collegamenti stabili alla rete internet necessari per il buon fine della didattica online.



## **Obiettivo**

L'obiettivo del PFA/21 è quello di pianificare la formazione e la programmazione dei procedimenti didattici interessati riferiti al prossimo anno per il Comitato della Spezia, ovvero per la sede centrale e per le sedi periferiche direttamente amministrare.

Ciò permette di definire in tempo utile i corsi di accesso, i Percorsi Gioventù, i vari corsi base e di specializzazione, gli aggiornamenti obbligatori per il mantenimento delle qualifiche ottimizzando così le risorse, limitando i "tempi morti" e lo spreco di energie.

Con quest'ottica è possibile attivare con ampio anticipo una campagna pubblicitaria conoscendo sin da subito le varie scadenze e inoltre, in proiezione futura, con questo sistema è possibile gestire gli ingressi degli Aspiranti Volontari.

I precedenti PFA si sono rivelati strumenti preziosi ed efficaci per il corpo docente e per tutto il personale; questo sistema di "fare formazione" ha trovato il suo giusto assestamento anche in caso di pronta risposta ad improvvise modifiche della programmazione dettate da esigenze particolari e cambi di strategia indirizzati dal Consiglio Direttivo del Comitato.

Nonostante la diffusione del concetto "formazione" all'interno del Comitato, e di riflesso all'interno delle varie Aree, sono ancora poche le persone che conoscono la "struttura" della formazione a partire dall'offerta didattica presente sul catalogo corsi della piattaforma GAIA, alle modalità organizzative e gestionali di un procedimento formativo.

Soprattutto le figure che, a vario titolo, gravitano intorno a questo sistema dovrebbero acquisire gli indispensabili apprendimenti contribuendo ulteriormente allo sviluppo dello stesso.

Questo ci impone una riflessione e una attenzione particolare che, quanto prima, dovrà far sì che le persone in questione siano accompagnate verso quelle conoscenze necessarie, consapevoli del ruolo ricoperto.

## **Generalità**

Ogni Responsabile di Area ha il compito di organizzare, per quanto di sua competenza, il procedimento assegnato, rispettando le indicazioni presenti in questo PFA e le normative/disposizioni che regolano ogni singolo corso, specificate nelle rispettive schede del Catalogo Corsi, con una collaborazione attiva insieme al Direttore del Corso appositamente individuato nel rispetto delle disposizioni nazionali.

In caso di compiti delegati a terze persone il Responsabile di Area deve verificare che quanto delegato venga correttamente eseguito.



È compito del Responsabile Formazione del Comitato della Spezia attivare, e successivamente concludere, il procedimento formativo sul portale istituzionale GAIA acquisendo preventivamente il Provvedimento Presidenziale di attivazione, completo del programma del corso, e il Provvedimento Presidenziale, dove previsto, di convocazione della Commissione Esaminatrice.

Ogni Direttore di corso viene nominato ufficialmente nel Provvedimento Presidenziale di attivazione e nel momento in cui il procedimento viene attivato sulla piattaforma GAIA ha la possibilità e il compito di gestire il corso sia a livello didattico (iscrizioni, lezioni, presenze) sia a livello amministrativo (relazione corso, compilazione dati verbale, questionario di gradimento).

Contestualmente all'attivazione su GAIA ogni Volontario del Comitato della Spezia riceve in automatico dal sistema una mail nella quale viene informato dell'attivazione del corso stesso e seguendo le indicazioni in essa contenute può procedere, se in regola con i requisiti di partecipazione previsti, ad inviare la propria iscrizione.

Iscrizione che deve essere, sempre tramite il sistema GAIA, confermata o meno da parte del Direttore corso.

Si ricorda che tutti i corsi CRI devono obbligatoriamente essere attivati tramite la piattaforma GAIA e non è possibile iscrivere più di 30 persone.

Di seguito verranno specificati i percorsi didattici che saranno organizzati nel 2021 indicando, dove possibile, i periodi di inizio dei vari corsi e tutte quelle informazioni utili per comprendere meglio l'indirizzo formativo.

In fase di progettazione dei corsi, dove per esperienza sappiamo che partecipano i neo Volontari che hanno appena terminato il corso di accesso, si dovrà tenere conto, con un'attenta pianificazione delle lezioni in calendario, che queste persone sono anche impegnate nel Tirocinio Teorico-Pratico o nel Percorso Gioventù.

### **Formazione 2021**

Nell'anno 2021 saranno organizzati:

#### **Comitato:**

- n. 2 corsi di Formazione per Volontari CRI (corso di accesso)



- n. 1 periodo di Tirocinio Teorico-Pratico (della durata di tre mesi)
- n. 1 Percorso Gioventù (destinati ai neo Volontari “giovani” in sostituzione del Tirocinio Teorico-Pratico)
- n. 2 corsi patenti di servizio 5 (non presente sul Catalogo Corsi CRI)

#### **Area Salute:**

- n. 1 corso TS (cod. TS)
- n. 2 corsi SA (cod: SA)
- n. 1 o 2 corsi di aggiornamento Operatore Trasporto Sanitario TS (cod. ATS) - (vedi suo paragrafo)
- n. 24 corsi di aggiornamento Operatore Trasporto Sanitario e Soccorso in Ambulanza TSSA (cod. ATSSA) - (vedi suo paragrafo)
- n. 2 corsi FULLD (cod: FBLSDS)
- n. 12 sessioni di aggiornamento abilitazione FULLD (cod: ABLSDS)

#### **Area Sociale:**

- n. 1 corso informativo di base "I-Care" (cod: IC)
- n. 2 corsi per Operatore Sociale Generico (cod: OSG)
- n. 1 corso per Operatore CRI specializzato in persone Senza Dimora (cod: OPSD)
- n. 1 corso per Operatore CRI specializzato in attività di Sportello sociale (cod: OPSP)

#### **Area Emergenza:**

- n. 2 corsi per Operatore CRI di attività di Emergenza (cod: OPEM)
- n. 1 corso per Operatore Telecomunicazioni (cod: TLC1)

#### **Area Principi e Valori:**

- n. 1 corso informativo di base in Diritto Internazionale Umanitario (cod: CIBDIU)
- n. 1 corso per operatore CRI del gioco di ruolo RAID CROSS (cod. RC)

#### **Area Giovani:**

- n. 1 corso per operatore in Attività di Prevenzione e Promozione della Salute e Stili di Vita Sani (cod: APPSSVS) – vedi paragrafo Area Salute e paragrafo Area Giovani



### **Area Sviluppo:**

- n. 1 corso informativo di base per Volontari CRI in materia di salute e Sicurezza: formazione generale (cod: SIC2)
- n. 2 corsi aggiornamento formazione generale (cod. AGGSIC2)
- n. 2 corso informativo di base per Preposti in materia di salute e Sicurezza (cod: SICPRE)
- n. 1 corso informativo di base in Fundraising (cod. FUND)
- n. 1 corso informativo di base in Comunicazione (cod: COM)
- n. 1 corso informativo di base su Engagement dei Volontari (cod: ENGV)

Si chiede al Presidente e al Consiglio di voler predisporre nel bilancio 2021 una spesa di 10000,00 € (diecimila/00) come copertura economica per eventuali spese relative a tutte le necessità didattico/organizzative così ripartite nei vari centri di costo:

- Comitato: 1750,00 € (millesettecentocinquanta/00 Euro)
- Area Salute: 1750,00 € (millesettecentocinquanta/00 Euro)
- Area Sociale: 1750,00 € (millesettecentocinquanta/00 Euro)
- Area Emergenza: 1500,00 € (millecinquecentocinquanta/00 Euro)
- Area Principi e Valori: 1000,00 € (mille/00 Euro)
- Area Giovani: 500,00 € (cinquecento/00 Euro)
- Area Sviluppo: 1750,00 € (millesettecentocinquanta/00 Euro)

### **Comitato**

#### **Corso di Formazione per Volontari CRI (corso di accesso):**

Per l'anno 2021 vengono organizzati due corsi di accesso, dove all'interno del programma è già inserito il corso informativo di base in materia di salute e sicurezza per Volontari CRI (cod: SIC).

L'inizio dei due corsi è previsto rispettivamente nella seconda metà del mese di *gennaio* e intorno alla metà del mese di *ottobre*.

Il primo corso viene organizzato per la sede della Spezia mentre il Consiglio Direttivo comunicherà entro il 31 maggio 2021 la sede di svolgimento del secondo corso.

Al termine di ogni corso di accesso seguirà, per i neo Volontari Giovani, il Percorso Gioventù mentre per gli altri neo Volontari viene organizzato il periodo di Tirocinio Teorico-Pratico, della durata di tre mesi, come successivamente descritto nel relativo capitolo.



L'iscrizione ai corsi di accesso avviene esclusivamente tramite la piattaforma GAIA dove l'interessato prima deve registrarsi e successivamente deve avanzare la propria richiesta di partecipazione; iscrizione si intende regolarmente effettuata nel momento in cui il Direttore corso approva la richiesta.

Si allega, come parte integrate di questo PFA/21, apposito vademecum con le linee guida che ogni aspirante Volontario deve seguire per registrarsi al portale GAIA e inoltrare la propria richiesta di partecipazione.

- ✓ 1° corso di accesso  
Sede CRI della Spezia  
Data chiusura iscrizioni e presentazione corso 14/01/21 oppure 15/01/21  
Inizio previsto nel periodo dal 18/01/21 al 22/01/21  
1^ sessione d'esame 04/03/21 oppure 05/03/21  
2^ sessione d'esame, se necessario, 09/03/21 oppure 10/03/21
  
- ✓ 2° corso di accesso  
Sede CRI individuata dal Consiglio Direttivo entro il 31 maggio 2020  
Data chiusura iscrizioni e presentazione corso 09/09/21 oppure 10/09/21  
Inizio previsto nel periodo dal 18/10/21 al 22/10/21  
1^ sessione d'esame nel periodo dal 06/12/21 al 10/12/21  
2^ sessione d'esame, se necessario, nel periodo dal 13/12/21 al 16/12/21

### **Tirocinio Teorico-Pratico:**

Responsabile organizzativo: **Referente dei Tutors (ad interim Olivieri Mauro)**

Il Tirocinio Teorico-Pratico è avviato immediatamente, o comunque entro e non oltre i successivi trenta giorni dalla conclusione del corso di formazione per Volontari CRI ed è destinato a tutti i neo Volontari che a norma di Statuto non sono definiti Giovani.

Il Tirocinio Teorico-Pratico destinato ai neo Volontari usciti dal 2° corso di accesso 2021 viene avviato nel mese di gennaio 2022.

- ✓ 1° Tirocinio Teorico-Pratico 2021  
Inizio previsto il 11/03/21  
Termine previsto il 11/06/21



Il Tirocinio Teorico-Pratico, organizzato in collaborazione tra il Referente dei Tutors e ogni singolo riferimento successivamente indicato, si sviluppa come di seguito descritto e segue le indicazioni regionali:

n. 3 incontri plenari anche in modalità on-line (primo periodo)	Presentazione Ordinamento e Funzionamento Comitato CRI della Spezia con presentazione dei Tutors	Organizzazione da parte del Consiglio Direttivo del Comitato
	Presentazione Area Salute	Organizzazione Area 1
	Presentazione Area Sociale	Organizzazione Area 2
	Presentazione Area Emergenza	Organizzazione Area 3
	Presentazione Area Principi e Valori	Organizzazione Area 4
	Presentazione Area Giovani	Organizzazione Area 5
	Presentazione Area Sviluppo	Organizzazione Area 6
	Approccio alla persona con disagio	Organizzazione S.e.P
n. 3 incontri con i Tutors	al termine delle presentazioni Aree Strategiche e prima dell'Approccio alla persona con disagio	Organizzazione da parte del Referente dei Tutors
	a c.a. metà del secondo periodo	
	a chiusura del tirocinio pratico	
n. 4 attività con suddivisione dei neo Volontari in gruppi (secondo periodo)	nr. 1 visita sede operativa servizio ambulanze La Spezia	Organizzazione Resp. Servizio Ambulanze
	nr. 1 visita c/o Centro Distribuzione via Bologna	Organizzazione Area 2
	nr. 1 visita c/o il magazzino Protezione Civile	Organizzazione Area 3
	nr. 1 attività simulata di gestione situazioni particolari (es: trattamento civili in territori occupati, attacchi indiscriminati, crimini di guerra)	Organizzazione Area 4

### **Percorso Gioventù:**

Responsabile organizzativo: *Consigliere Giovane del Comitato*

Il Volontario CRI che, a norma di Statuto, è definito Giovane CRI frequenta questo specifico percorso formativo, in sostituzione del tirocinio teorico-pratico, organizzato dal Consigliere Giovane del Comitato.

Il Percorso Gioventù è avviato immediatamente, e comunque entro e non oltre i successivi trenta giorni, dalla conclusione del corso di formazione per Volontari CRI.

Considerato che possono sussistere possibili impedimenti per il neo Volontario giovane verso la partecipazione al Percorso Gioventù sequenziale al proprio corso di accesso, in accordo con il Consigliere Giovane e con il Presidente, viene data al neo Volontario Giovane impossibilitato l'opportunità di usufruire anche del successivo Percorso Gioventù. In caso di mancata partecipazione anche a questa seconda opportunità il neo Volontario giovane inadempiente viene sospeso da tutte le attività CRI sino a che non regolarizza la sua posizione.

Il Percorso Gioventù destinato ai neo Volontari giovani usciti dal 2° corso di accesso 2021 viene avviato nel mese di gennaio 2022.



- ✓ 1° Percorso Gioventù 2021

Inizio previsto nel periodo dal 11/03/21 al 31/03/21

### **Patenti CRI:**

Responsabile organizzativo: *Vegna Marco*

Anche per l'anno 2021 vengono organizzati, secondo le normative e procedure presenti nel "T.U. delle norme per la circolazione dei veicoli della CRI" (predisposto dalla Commissione Nazionale Motorizzazione CRI in data 15/06/2020 e approvato dal Consiglio Nazionale CRI in data 25/07/2020) due percorsi per l'acquisizione della patente di guida CRI categoria 5 per per futuri autisti di ambulanze.

- ✓ 1° percorso patente cat. 5 CRI 2021  
periodo marzo/aprile
- ✓ 2° percorso patente cat. 5 CRI 2021  
periodo ottobre/novembre

Su questa attività il Responsabile organizzativo sarà coadiuvato dal Volontario Garetto Gianni per quanto riguarda la parte amministrativa delle iscrizioni.

### **Area Salute**

#### **TSSA:**

Responsabile organizzativo: *ad interim Olivieri Mauro*

Rispetto al passato il programma del corso TSSA ha subito delle modifiche importanti soprattutto sotto il profilo della suddivisione degli argomenti all'interno delle lezioni.

A seconda delle esigenze del Comitato c'è la possibilità di suddividere il corso in due steep (prima abilitazione TS e poi abilitazione SA) anche se la linea strategica da adottare, se le condizioni lo permettono, ci consiglia di optare per un corso ciclo unico TSSA.



Il corso TSSA ciclo unico è “meno” impegnativo in quanto viene organizzata una sola prova finale d’esame, rispetto al percorso TS e al successivo SA dove per ogni segmento è prevista la verifica finale.

La durata del corso TSSA è di 54 ore (23 h. segmento TS + 31 h. segmento SA) alle quali dobbiamo aggiungere le 8 ore del corso FULLD, requisito obbligatorio per partecipare al corso TS/TSSA, portando così a 62 ore di formazione.

La carenza di Istruttori (Trainer) TSSA in seno al Comitato della Spezia e la procedura di aggiornamento per le abilitazioni TS/TSSA, per quest’ultimo aspetto si rimanda allo specifico capitolo, ci costringono a ragionare prima verso la formazione TS e successivamente verso la formazione SA. Carenza di Trainer TSSA che si ripercuote su tutta la formazione rallentando alcune attività.

Per l’anno 2021, viene organizzato nel periodo fine gennaio/primi febbraio un corso SA come continuità del corso TS iniziato a novembre 2020 con l’obiettivo di terminare le lezioni nel periodo primaverile; terminare il suo tirocinio pratico entro la fine del mese di maggio e subito dopo organizzare l’esame finale SA.

- ✓ 1° Corso SA  
Sede CRI della Spezia  
Inizio previsto nel periodo compreso tra il 28/1/21 e il 5/2/21

Cronologicamente la formazione TSSA/2021, come espresso in premessa, prevede un corso TS, sequenziale sia al primo corso di accesso che al primo corso informativo di base per Volontari CRI in materia di salute e Sicurezza: formazione generale (cod: SIC2), il cui inizio è previsto intorno alla metà del mese di aprile portando a termine le lezioni entro i primi di giugno; ciò consente di completare il suo tirocinio pratico entro la fine dello stesso mese e procedere, i primi di luglio, con l’esame.

Questi neo operatori TS, in attesa di partecipare al successivo corso SA, possono così essere impegnati nei mesi estivi nell’attività di Trasporto Sanitario.

- ✓ 1° Corso TS  
Sede CRI della Spezia  
Inizio previsto nel periodo compreso tra il 15/4/21 e il 16/4/21

Al termine del periodo estivo, offrendo continuità al 1° corso TS, si procede nell’organizzare un corso SA con l’obiettivo di terminare le lezioni nel periodo autunnale; terminare il suo tirocinio pratico entro la fine del mese di dicembre ed entro le festività natalizie organizzare l’esame finale SA. Da non



scartare l'ipotesi di organizzare invece questa prova finale nei primi giorni del 2022 subito dopo l'Epifania se ci fossero dei ritardi legati al portare a termine i turni previsti di tirocinio pratico.

- ✓ 2° Corso SA  
Sede CRI della Spezia  
Inizio previsto nel periodo compreso tra il 6/9/21 e il 10/9/21

La direzione di ogni corso sarà assunta, in modo equo e in continuità di alternanza con i precedenti corsi, da un nostro Trainer TSSA individuato, con ampio margine di tempo, in modo da permettergli di attivarsi per quanto di sua competenza nell'organizzazione del procedimento affidatogli.

### **Aggiornamento TSSA:**

Responsabile organizzativo: *Istruttore TSSA Grimaldi Alessandro*

Con la delibera n° 51 dell'11 luglio 2020 il Consiglio Direttivo Nazionale CRI ha modificato il *Regolamento dei corsi di Formazione per Volontari e Dipendenti della Croce Rossa Italiana* inserendo, tra le altre attività formative, il corso di aggiornamento per operatore Trasporto Sanitario (Cod. ATS) ed il corso di aggiornamento per Operatore Trasporto Sanitario e Soccorso in Ambulanza (cod. ATSSA)

Le vere novità, per entrambe i percorsi, sono due:

- che concettualmente sono strutturati come le prove di aggiornamento del FULLD, ovvero non si svolgono più lezioni frontali, ma con una dimostrazione pratica, con la possibile visione di un video anche approntato dalla Struttura Nazionale, per poi passare alla valutazione delle capacità di esecuzione delle manovre già acquisite.
- è prevista una valutazione tramite skill-test approntati dalla Struttura Nazionale.

La performance dovrà essere pari o superiore al 75% per la conferma o meno della qualifica TS o TSSA.

### **Corso di aggiornamento Opr. Trasporto Sanitario TS (cod. ATS)**

Il corso, attivato tramite il portale GAIA, ha una durata di 2 ore e 30 minuti complessive, suddivise in:

- 15' registrazione partecipanti
- 15' dimostrazione delle performance
- 1 h di addestramento a gruppi, su l'utilizzo dei presidi, il trasporto del paziente i casi clinici.
- 45' Valutazione delle performance
- 15' compilazione questionario



Gli obiettivi da raggiungere sono:

- Saper riconoscere la tipologia di trasporto e le eventuali peculiarità; la documentazione clinica e la conservazione dei dati
- Effettuare correttamente le manovre di caricamento e movimentazione del paziente;
- Utilizzare i presidi correttamente.

Di seguito si riportano le indicazioni standard per la valutazione:

la valutazione pratica è effettuata sia mediante valutazione in itinere (durante l'addestramento) sia mediante valutazione finale e il rapporto docente/discente è 1:5; la modalità di valutazione pratica deve essere comunicata in modo chiaro ed esaustivo durante la presentazione del corso.

Entrambe le modalità devono essere tracciate e documentate.

Se il candidato non supera la prova pratica di valutazione finale (valutazione certificativa) ha diritto ad immediata rivalutazione da parte di altro Istruttore TSSA, ove presente, e del Direttore di Corso.

Se non è superata neanche la seconda prova il candidato non supera il corso.

Potrà essere avviato a nuovo corso di aggiornamento dopo un periodo di riaddestramento che comprenderà la partecipazione per l'intera durata del corso di aggiornamento medesimo.

L'aggiornamento dei Volontari è annuale e la mancata partecipazione al corso di aggiornamento comporta la sospensione dell'abilitazione TS fino al suo svolgimento che può essere svolto anche presso altro Comitato.

La ripresa del servizio dopo la sospensione dell'abilitazione, avvenuta per la non partecipazione al corso di aggiornamento, deve necessariamente avvenire dopo lo svolgimento di detto corso a cui va aggiunto, dopo un'interruzione per un periodo maggiore di 4 mesi continuativi dall'attività operativa in ambulanza, un turno di servizio tutorato (quindi in aggiunta ad un equipaggio regolarmente costituito) per ogni 2 mesi di interruzione.

### **Corso di aggiornamento Opr. Trasporto Sanitario e Soccorso in Ambulanza TSSA (cod. ATSSA)**

Il corso, attivato tramite il portale GAIA, ha una durata di 2 ore e 30 minuti complessive, suddivise in

- 15' registrazione partecipanti
- 15' dimostrazione delle performance
- 1 h di addestramento a gruppi, su l'utilizzo dei presidi di immobilizzazione e il protocollo ABCDE
- 45' Valutazione delle performance
- 15' compilazione questionario



Gli obiettivi da raggiungere sono:

- Saper riconoscere un soggetto traumatizzato e rilevamento dei segni vitali, nonché saper allertare correttamente il sistema di emergenza sanitaria;
- Effettuare correttamente la sequenza ABCDE;
- Utilizzare i presidi correttamente

Di seguito si riportano le indicazioni standard per la valutazione:

La valutazione pratica è effettuata sia mediante valutazione in itinere (durante l'addestramento) sia mediante valutazione finale e il rapporto docente/discente è 1:5; la modalità di valutazione pratica deve essere comunicata in modo chiaro ed esaustivo durante la presentazione del corso.

Entrambe le modalità devono essere tracciate e documentate.

Se il candidato non supera la prova pratica di valutazione finale (valutazione certificativa) ha diritto ad immediata rivalutazione da parte di altro Istruttore TSSA, ove presente, e del Direttore di Corso.

Se non è superata neanche la seconda prova il candidato non supera il corso.

Potrà essere avviato a nuovo corso di aggiornamento dopo un periodo di riaddestramento che comprenderà la partecipazione per l'intera durata del corso di aggiornamento medesimo.

L'aggiornamento dei Volontari è annuale e la mancata partecipazione al corso di aggiornamento comporta la sospensione dell'abilitazione TSSA fino al suo svolgimento che può essere svolto anche presso altro Comitato.

La ripresa del servizio dopo la sospensione dell'abilitazione, avvenuta per la non partecipazione al corso di aggiornamento, deve necessariamente avvenire dopo lo svolgimento di detto corso a cui va aggiunto, dopo un'interruzione per un periodo maggiore di 4 mesi continuativi dall'attività operativa in ambulanza, un turno di servizio tutorato (quindi in aggiunta ad un equipaggio regolarmente costituito) per ogni 2 mesi di interruzione.

### **Proposta Formativa: aggiornamento TS/TSSA:**

Avendo all'interno del gruppo della Spezia due soli Istruttori TSSA, e dovendo rispettare il rapporto docente/allievo pari a 1:5, i corsi di aggiornamento saranno programmati tenendo conto della calendarizzazione dei vari corsi TS e SA in modo da non concentrare la didattica TSSA insieme agli aggiornamenti. Diventerebbe un impegno veramente dispendioso in quanto gli stessi istruttori sono in possesso anche di altre qualifiche; e per tanto impegnati in più discipline.

Per ovviare a quanto descritto, si è pensato di ricercare in ogni gruppo dei "Tutors", debitamente addestrati dai nostri istruttori TSSA. Il loro periodo per l'addestramento potrebbe essere individuato tra la fine del 2020 e inizio 2021.



I Tutor a loro volta preparano nelle proprie sedi il personale coinvolto nell'aggiornamento, e solo nel momento in cui ogni singolo Operatore si sente pronto si iscrive alla prova valutativa prevista dalla pianificazione.

Verrà predisposto un calendario, con due (o più) sessioni di verifica al mese, tra sere infrasettimanali, domeniche mattina e sabati pomeriggio. Incontri che si svolgeranno nella sola sede di Fabiano (in quanto fornita di rete internet ed asset informatici).

Questa soluzione ci permette nello stesso incontro di poter valutare più persone; nel caso vi fosse qualcuno da rivedere questi viene rimandato ad altra sessione.

Al momento della stesura di questo documento, si ipotizza che nel 2021 gli operatori da aggiornare siano almeno 10 per la qualifica TS e circa 260 per la qualifica TSSA, è in fase di elaborazione la pianificazione delle varie sessioni.

Di conseguenza si dovranno organizzare:

- ✓ 1 o 2 corsi di aggiornamento Opr. Trasporto Sanitario TS (cod. ATS)
- ✓ 24 corsi di aggiornamento Opr. Trasporto Sanitario e Soccorso in Ambulanza TSSA (cod. ATSSA).

#### **Proposta Formativa: Incontri a dibattito.**

Per l'anno 2021 il trend di crescita dei corsi di aggiornamento, intesi questi extra mantenimento dell'abilitazione TS/SA, sarà pari a zero, supponendo che tutti gli Operatori siano impegnati nel superare i percorsi di aggiornamento ATS o ATSSA.

Per esperienza sappiamo che il Volontario, in generale, richiede ulteriori forme di aggiornamento; e come Struttura si cerca di offrire una forma diversa e innovativa rispetto alle consuete lezioni con i consueti argomenti già ampiamente trattati nel corso degli ultimi anni.

Si è pensato di organizzare nell'anno 2021 due (o più) incontri a dibattito con i Volontari dal titolo "servizi da strada".

La struttura sarà così predisposta:

in prima istanza viene individuato un gruppo di 30 Volontari, pari a poco più del 10% degli Operatori presenti, di entrambe i generi, di varie fasce d'età e inseriti o meno in turnazioni fisse; in modo da avere un campione il più eterogeneo possibile.



A loro verrà sottoposto un sondaggio anonimo tramite Google Forms, con delle domande mirate alla realizzazione dell'incontro e sul racconto di un servizio avvenuto in strada (da qua il titolo). Servizio che in qualche modo ha lasciato un "segno" oppure anche un solo dubbio emotivo sulla sua realizzazione.

I racconti saranno sottoposti al Responsabile SeP che ne sceglierà uno o più di uno.

Quello prescelto viene esposto ai partecipanti all'incontro senza naturalmente dire la composizione dell'equipaggio ed usando semplicemente nomi di fantasia.

I docenti del SeP analizzeranno il servizio sotto l'aspetto dell'emotività, della sicurezza, e della cooperazione con altre realtà, forze di polizia/VVF/118, eventualmente intervenuti nel servizio preso ad oggetto.

Questo aprirà un dibattito definito come *brainstorming*, espressione entrata nell'uso comune per indicare una modalità di lavoro di gruppo in cui la finalità è fare emergere diverse possibili alternative in vista della soluzione di un problema.

Ogni persona del gruppo è quindi stimolata a produrre in modo creativo quante più idee; ogni pensiero è acquisito e poi discusso all'interno del gruppo e solo in un secondo tempo viene eseguita una cernita qualitativa delle idee.

Solo se questa proposta trova l'approvazione si procede nella sua organizzazione iniziando anche a coinvolgere il Responsabile del SeP.

#### **FULLD:**

Responsabile organizzativo: ***Budroni Caterina***

Il corso FULL-D, a cui può partecipare tutto il personale CRI, ha una durata di 8 ore continuative e l'acquisizione di questa abilitazione è requisito necessario per la partecipazione ai corsi specialistici TS e TSSA anche se le normative consentono che questa abilitazione sia comunque acquisita entro l'esame finale del procedimento TS/TSSA.

Per l'anno 2021 verranno organizzati due corsi FULLD, di norma presso la sede del Comitato CRI della Spezia, destinati ai Volontari interessati poi a partecipare al corso TS/TSSA e aperti ai volontari/dipendenti già operativi nelle varie Aree:



- ✓ Domenica 11 aprile 2021 ore 8,30 – 18,30
- ✓ Domenica 12 dicembre 2021 ore 8,30 – 18,30

Per il personale già in possesso dell'abilitazione FULLD sono in programma per il prossimo anno 6 sessioni di rinnovo; ogni sessione prevede due corsi di rinnovo con orari diversi in modo da organizzare ben 12 tornate di rinnovo.

Di seguito le date dei rinnovi FULLD:

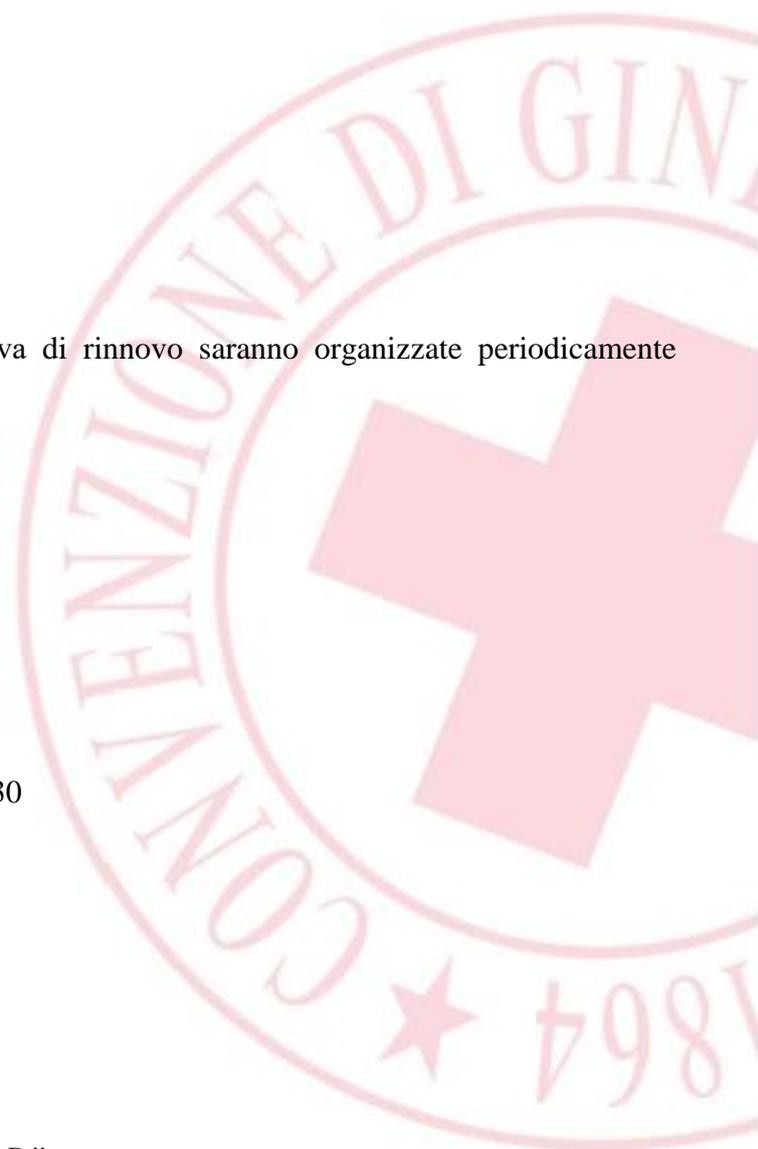
- ✓ Giovedì 21 gennaio 2021 inizio ore 19,30
- ✓ venerdì 26 marzo 2021 inizio ore 19,30
- ✓ mercoledì 19 maggio 2021 inizio ore 19,30
- ✓ lunedì 5 luglio 2021 inizio ore 19,30
- ✓ venerdì 24 settembre 2021 inizio ore 19,30
- ✓ martedì 30 novembre 2021 inizio ore 19,30

Per agevolare il personale nell'affrontare la prova di rinnovo saranno organizzate periodicamente lezioni di ripasso FULLD.

- ✓ martedì 12 gennaio 2021 inizio ore 20,30
- ✓ lunedì 15 marzo 2021 inizio ore 20,30
- ✓ venerdì 7 maggio 2021 inizio ore 20,30
- ✓ venerdì 25 giugno 2021 inizio ore 20,30
- ✓ mercoledì 15 settembre 2021 inizio ore 20,30
- ✓ giovedì 18 novembre 2021 inizio ore 20,30

Riepilogando l'attività FULLD del 2021:

- n. 6 lezioni “ripasso FULL-D”
- n. 12 sessioni “rinnovo abilitazione FULL-D”
- n. 2 corsi “abilitazione FULL-D per l'uso del defibrillatore in ambiente extraospedaliero”





<b>Argomento</b>	<b>Obiettivo</b>
<i>ripasso FULL-D</i>	Ripasso protocollo FULLD in previsione delle sessioni di rinnovo dell'abilitazione
<i>rinnovo abilitazione FULL-D</i>	Rinnovare l'abilitazione e l'autorizzazione all'uso del DAE in ambiente extraospedaliero
<i>Corso per il conseguimento dell'abilitazione FULL-D per l'uso del defibrillatore in ambiente extraospedaliero</i>	Acquisire le previste conoscenze e capacità per il conseguimento dell'abilitazione e dell'autorizzazione all'uso del DAE

### **Operatore in Attività di Prevenzione e Promozione della Salute e Stili di Vita Sani:**

Su espressa richiesta del Rappresentante dei Giovani in Consiglio si procede nel pianificare, in quanto di competenza di Area Salute come descritto nel Catalogo Corsi, un “*corso per operatore in Attività di Prevenzione e Promozione della Salute e Stili di Vita Sani*”.

Si rimanda al paragrafo Area Giovani i dettagli organizzativi di questo procedimento.

### **Area Sociale**

Responsabile organizzativo: *Vaudano Elena*

L'attività di Area 2, prevista per l'anno 2021, fornisce non solo una continuità con quanto già avviato negli ultimi anni, ma sposta l'indirizzo verso un consolidamento delle figure operative fornendo loro la possibilità di incrementare le proprie conoscenze in materia.

Inoltre contribuisce in maniera significativa nell'offerta destinata non solo ai neo Volontari ma anche al personale già operativo.

### **Operatore Sociale Generico:**

questa tipologia di corso, della durata di 48 ore di cui 28 di attività didattica d'aula e 20 di tirocinio, ha l'obiettivo di formare Operatori Sociali Generici in grado di pianificare, svolgere e implementare attività e progetti tesi a prevenire, mitigare e rispondere ai differenti meccanismi di esclusione sociale, i quali ostacolano o addirittura precludono il pieno sviluppo degli individui e della comunità nel suo complesso.



- ✓ 1° Corso OSG  
Inizio previsto nel mese di gennaio subito dopo le festività natalizie (dir. Rondine)  
sessione d'esame al termine delle lezioni
  
- ✓ 2° Corso OSG  
Inizio previsto nel periodo tra fine aprile e inizio maggio (dir. Rondine)  
sessione d'esame al termine delle lezioni

### **Operatore CRI specializzato in attività di Sportello Sociale:**

Il corso, della durata di 38 ore tra attività didattica in aula e di tirocinio, forma Operatori in grado di intervenire in maniera efficace ed efficiente nel contesto dell'attività svolta in uno Sportello Sociale che si propone di essere un punto di contatto, informazione, orientamento e accesso ai servizi territoriali alla persona e alla famiglia.

Per partecipare al corso, oltre alla maggiore età, è necessario possedere la qualifica di Operatore Sociale Generico.

- ✓ Inizio previsto nel periodo tra fine febbraio e inizio marzo (dir. Rondine)  
sessione d'esame al termine delle lezioni

### **I-Care:**

questa tipologia di corso, della durata di 8 ore, ha l'obiettivo di promuovere la sensibilizzazione in relazione all'importanza e al ruolo del Servizio Psicosociale; di diffondere le conoscenze e le prassi di un corretto rapporto con sé stessi e con gli altri nelle attività e nei servizi quotidiani del personale della Croce Rossa Italiana.

Non è previsto una verifica finale ma a discrezione del Direttore del corso potrà essere somministrato un test a risposta multipla.

- ✓ Inizio previsto alla fine del mese di maggio (dir. De Martino)

### **Operatore CRI specializzato in persone Senza Dimora:**

Questo corso della durata di 44 ore, di cui 24 di attività didattica in aula e 20 di tirocinio, ha lo scopo di Formare Operatori destinati alle attività di natura tecnico-specialistica rivolte alle persone senza dimora, intese come soggetti in stato di povertà materiale e immateriale portatori di un disagio complesso, dinamico e multifattoriale.



Per partecipare al corso è necessario possedere la qualifica di Operatore Sociale Generico.

- ✓ Inizio previsto nel mese di novembre (dir. Rondine)  
sessione d'esame al termine delle lezioni

### Area Emergenza

Responsabile organizzativo: *Giampietri Giuseppe - Fregoso Luciano*

Nell'estate 2020 il programma del corso OPEM ha subito una revisione importante sia nei contenuti che nello sviluppo didattico. Si è passati dalle 17 ore di corso alle attuali 28 ore che da regolamento devono essere distribuite in un arco temporale di almeno 5 settimane.

In accordo con il DTL Area Emergenza per l'anno 2021 vengono organizzati, uno per semestre, due corsi OPEM e, nel periodo primaverile un corso per Opr. Telecomunicazioni.

#### **Operatore CRI di attività di Emergenza:**

Il corso OPEM ha lo scopo di standardizzare e uniformare la formazione e le competenze degli operatori impiegati nelle attività di emergenza al fine di garantire la interoperabilità attraverso standard training a livello nazionale e di acquisire le conoscenze necessarie a proseguire percorsi specialistici in materia di attività operative di emergenza.

Nello specifico, questo corso mira a formare personale in grado di eseguire compiti tecnico-logistici e di utilizzare in sicurezza le attrezzature e le dotazioni disponibili; a preparare l'operatore a partecipare ad attività operative, individuali ed in team, svolte nel contesto del meccanismo di risposta alle emergenze; a fornire ai partecipanti conoscenze sul funzionamento del Sistema di Protezione Civile e sulle attività svolte dalla Croce Rossa nella preparazione e risposta ad emergenze e disastri; a sviluppare le basi di una cultura del rischio e della prevenzione e a fornire conoscenze propedeutiche ai successivi percorsi formativi.

- ✓ 1° corso OPEM 2020  
Inizio previsto tra il 11/01/21 e il 15 /01/21  
Termine previsto entro il 07/03/21



- ✓ 2° corso OPEM 2020

Inizio previsto tra il 25/10/21 e il 29 /10/21

Termine previsto entro il 11/12/21

### **Operatore Telecomunicazioni:**

Il corso ha lo scopo di formare Operatori Telecomunicazione che possano supportare la risposta all'emergenza garantendo il rapido ripristino dei sistemi di telecomunicazione.

Nello specifico, il corso mira a fornire ai discenti le nozioni di base, teoriche e pratiche, per una buona conoscenza delle telecomunicazioni CRI sia per quanto riguarda gli apparati e le infrastrutture di rete radio ed informatiche; per tutto ciò che concerne le normative vigenti, sia di Legge che interne CRI, ed i protocolli operativi in caso di emergenza.

L'operatore sarà quindi in grado di utilizzare gli strumenti di telecomunicazione con familiarità e dimestichezza in ogni situazione, conoscerne le caratteristiche ed i limiti al fine di poterne sempre sfruttare al meglio tutte le funzionalità.

- ✓ Inizio previsto nel periodo primaverile (aprile)

### **Area Principi e Valori**

Responsabile organizzativo: *Denza Carlo*

Su indicazione del Delegato Tecnico Locale Area Principi e Valori per l'anno 2021 vengono organizzati i seguenti procedimenti formativi:

#### **corso informativo di base in Diritto Internazionale Umanitario:**

Il corso, della durata di 7 ore, ha lo scopo di fornire una conoscenza di base sul Diritto Internazionale Umanitario e soprattutto far conoscere le principali normative internazionali applicabili ai conflitti armati offrendo una conoscenza di base dell'azione del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.

- ✓ Inizio previsto nel mese di maggio  
Termine previsto nel mese di giugno



### **corso per operatore CRI del gioco di ruolo RAID CROSS:**

Il corso, della durata di 20 ore, ha lo scopo di formare la figura dell'Operatore del gioco di ruolo "Raid Cross" chiamato a collaborare, e supportare, l'Istruttore che gestisce la sessione del gioco. Nello specifico, il corso mira a istruire sul Diritto Internazionale Umanitario; a formare sulle regole del Raid Cross e del suo manuale; a formare nell'organizzare, gestire e supportare le postazioni del Raid Cross; a conoscere il gioco di ruolo e le sue variabili. In fase logistico/organizzativa si dovrà tener conto che questo procedimento è un corso "dinamico" che richiede necessariamente spazi ampi anche in considerazione anche dell'attuale emergenza sanitaria.

- ✓ Inizio previsto nel mese di luglio 2021  
Termine previsto entro la fine del mese di agosto

### **Area Giovani**

Come anticipato al termine del paragrafo Area Salute di seguito le indicazioni organizzative riferite al "*corso per operatore in Attività di Prevenzione e Promozione della Salute e Stili di Vita Sani.*"

Responsabile organizzativo: **Iori Jacopo**

### **corso per operatore in Attività di Prevenzione e Promozione della Salute e Stili di Vita Sani:**

Il corso, della durata di 24 ore, ha lo scopo di stimolare i partecipanti nello sviluppo di una visione completa della salute e di una personale consapevolezza inerente i fattori che la determinano; di inquadrare il concetto di prevenzione e i livelli che la compongono, ma anche fare una panoramica delle azioni che si possono portare avanti all'interno della Croce Rossa Italiana in questo ambito; di dare la possibilità ai partecipanti di familiarizzare con le condizioni che favoriscono la scelta di stili di vita sani e la limitazione di comportamenti a rischio da parte della popolazione, prima tramite esempi esplicativi, poi attraverso la riflessione personale e la concretizzazione del concetto di cambiamento e rete sociale nell'esperienza personale di ciascun operatore; di stimolare un personale cambiamento dello stile di vita del Volontario; di fornire ai futuri operatori le basi di comunicazione indispensabili alla loro futura attività divulgativa, mettendo il futuro operatore nella condizione di saper gestire il maggior numero di situazioni possibile e di comunicare efficacemente sia con i destinatari delle attività sia con i collaboratori con cui si interfacerà; di focalizzare le caratteristiche e difficoltà personali di ogni partecipante per orientarlo verso un miglioramento puntuale degli aspetti critici e una valorizzazione dei punti di forza.



Possono accedere ai corsi per il conseguimento della qualifica di Operatore in attività di prevenzione e promozione della salute e stili di vita sani tutti i Volontari che abbiano completato il Tirocinio o il percorso Gioventù.

- ✓ Inizio previsto nel mese di aprile  
sessione d'esame entro la metà del mese di giugno

### **Area Sviluppo**

Il Catalogo Corsi racchiude sotto Area Sviluppo tutta la formazione amministrativa e gestionale di un Comitato; inoltre anche tutti i corsi in materia di sicurezza 81/08 ricadono sotto questa Area e sono coordinati, in accordo con il Comitato, tramite un Responsabile dipendente.

In accordo con i relativi Responsabili verrà organizzata la seguente formazione:

Responsabile organizzativo: *Cocchi Gabriele*

#### **corso informativo di base in Comunicazione:**

Il corso ha lo scopo di fornire ai partecipanti le nozioni e gli strumenti necessari per saper valorizzare le attività svolte dall'Associazione, creando una strategia comunicativa replicabile dal territorio al Comitato Nazionale e viceversa, e potenziandone - quindi - il messaggio; di sostenere la *governance* e il *management* dei Comitati territoriali.

La durata del corso è di 4 ore e mezza e i moduli formativi possono essere erogati online e/o in presenza; al termine è previsto un test di autovalutazione.

- ✓ corso previsto nel mese di dicembre

#### **Corso informativo di base su Engagement dei Volontari:**

Il corso ha lo scopo di fornire ai partecipanti le nozioni e gli strumenti necessari per promuovere efficacemente iniziative per il reclutamento dei soci CRI sia in modalità on-line che off-line; sostenere la governance e il management dei Comitati territoriali.

Nello specifico, il corso mira a far conoscere approfonditamente il Ciclo di Gestione del volontariato; far conoscere approfonditamente gli strumenti per attrarre e coinvolgere i Soci nelle attività di Comitato; fornire nozioni su come gestire diverse iniziative di reclutamento e riconoscimento in modo efficace, sempre in accordo con i Principi Fondamentali e Valori dell'Associazione.



La durata del corso è di 4 ore e i moduli formativi possono essere erogati on-line e/o in presenza; al termine è previsto un test di autovalutazione.

Il nostro Responsabile organizzativo, a fine estate, ha già avviato i necessari contatti con la Struttura Nazionale per acquisire la disponibilità, in base alle attuali disposizioni, del Direttore corso, ovvero del docente, che deve essere individuato dal Comitato Nazionale e scelto tra figure professionali dello staff e/o Volontari CRI.

- ✓ corso previsto nel mese di maggio

### **Corso informativo di base in Founraising:**

il corso ha lo scopo di fornire ai partecipanti le nozioni e gli strumenti necessari per sviluppare il fundraising all'interno del Comitato; sostenere la governance e il management dei Comitati territoriali.

Nello specifico, il corso mira a far conoscere il founraising, nonché gli elementi di base sulla gestione e il monitoraggio di una campagna di foudraising. Fornisce una conoscenza di base sul ciclo del fundraising e i relativi strumenti, nonché sul Corporate fundraising e Community fundraising.

Inoltre fornisce le competenze per attivare, sviluppare e mantenere il contatto con le aziende donatrici e con i donatori individuali, nonché le competenze per sviluppare il fundraising di comunità.

La durata del corso è di 5 ore e i moduli formativi possono essere erogati on-line e/o in presenza; al termine è previsto un test di autovalutazione.

Il nostro Responsabile organizzativo, a fine estate, ha già avviato i necessari contatti con la Struttura Nazionale per acquisire la disponibilità, in base alle attuali disposizioni, del direttore corso, ovvero del docente, che deve essere individuato dal Comitato Nazionale e scelto tra figure professionali dello staff e/o Volontari CRI; direttore/docente già individuato

- ✓ corso previsto nel mese di aprile

### **81/08:**

L'attività formativa CRI in materia di sicurezza per il personale del Comitato della Spezia è iniziata alla fine dell'anno 2016 proseguendo negli anni successivi. Questa attività prevede dopo quattro anni un aggiornamento che, per quanto riguarda il nostro Comitato, verrà avviato a partire dall'anno 2021.

Saranno inoltre programmati, subito dopo gli esami dei corsi di accesso, due corsi sicurezza "formazione generale" che avranno come riferimento la sede di svolgimento del corso di accesso; uno di questi verrà organizzato a gennaio 2022.



Anche per l'anno 2021 continua la formazione in materia sicurezza destinata alla figura del Preposto con l'organizzazione di altri 2 corsi.

Responsabile organizzativo: *Barillà Luca*

**corso informativo di base per Volontari CRI in materia di salute e Sicurezza: formazione generale:**

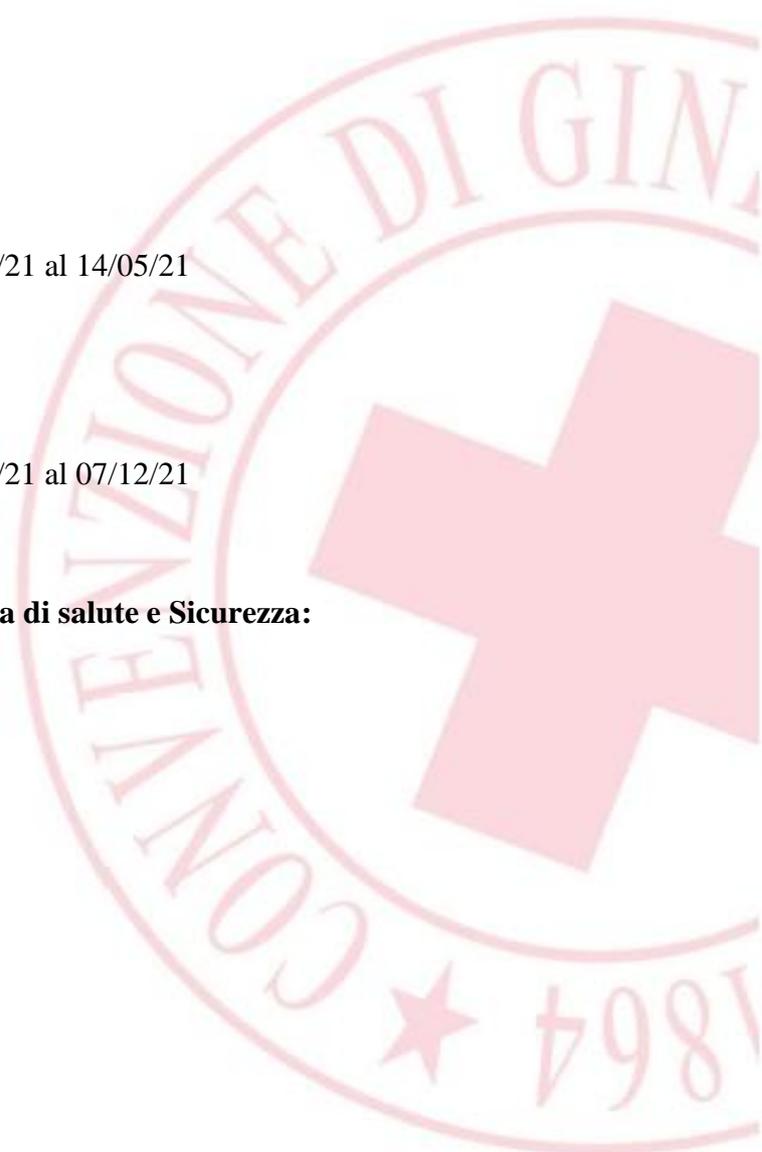
- ✓ 1° corso SIC2  
Sede CRI della Spezia  
Svolgimento previsto nel periodo dal 22/03/21 al 26/03/21

**corso aggiornamento formazione generale:**

- ✓ 1° corso AGGSIC2  
Sede CRI della Spezia  
Svolgimento previsto nel periodo dal 03/05/21 al 14/05/21
- ✓ 2° corso AGGSIC2  
Sede CRI della Spezia  
Svolgimento previsto nel periodo dal 01/12/21 al 07/12/21

**corso informativo di base per Preposti in materia di salute e Sicurezza:**

- ✓ 1° corso SICPRE  
Sede CRI della Spezia  
Lunedì 17 maggio 2021
- ✓ 2° corso SICPRE  
Sede CRI della Spezia  
Lunedì 04 ottobre 2021





## Riepilogo

Di seguito si riepilogano le attività coordinate dal presente PFA/21 ricordando che i corsi precedentemente illustrati a cavallo tra un mese e l'altro sono per comodità di trascrizione inseriti nel primo mese indicato; inoltre eventuali variazioni saranno gestite al momento:

GENNAIO				
DATA	ORARIO	ARGOMENTO	DOCENTE	QUALIFICA
Subito dopo le festività		Corso OSG		
12 gen 21		Ripasso FULLD		
metà mese avvio		Corso OPEM		
metà mese avvio		Corso di Formazione per Volontari CRI (corso di accesso)		
21 gen 21		Rinnovo FULLD		
fine mese avvio		Corso SA		
***		Aggiornamento TSSA		

FEBBRAIO				
DATA	ORARIO	ARGOMENTO	DOCENTE	QUALIFICA
fine mese avvio		Corso Sportello Sociale		
***		Aggiornamento TSSA		



MARZO				
DATA	ORARIO	ARGOMENTO	DOCENTE	QUALIFICA
11 mar 21		1° tirocinio teorico/pratico 2021		
15 mar 21		Ripasso FULLD		
metà mese avvio		1° percorso Gioventù		
***		1° corso patenti		
26 mar 21		Rinnovo FULLD		
fine mese		SIC2		
***		Aggiornamento TSSA		

APRILE				
DATA	ORARIO	ARGOMENTO	DOCENTE	QUALIFICA
inizio mese avvio		Corso Opr Telecomunicazioni		
***		Corso Opr. Salute		
***		Corso Foundraising		
11 apr 21		Corso FULLD		
metà mese avvio		Corso TS		
fine mese avvio		Corso OSG		
***		Aggiornamento TSSA		



### MAGGIO

DATA	ORARIO	ARGOMENTO	DOCENTE	QUALIFICA
***		Corso Engadgement		
***		Corso DIU		
primi mese		Aggiornamento SIC2		
7 mag 21		Ripasso FULLD		
17 mag 21		Corso SICPRE		
19 mag 21		Rinnovo FULLD		
fine mese		Corso I-CARE		
***		Aggiornamento TSSA		

### GIUGNO

DATA	ORARIO	ARGOMENTO	DOCENTE	QUALIFICA
25 giu 21		Ripasso FULLD		
***		Aggiornamento TSSA		

### LUGLIO

DATA	ORARIO	ARGOMENTO	DOCENTE	QUALIFICA
5 lug 21		Rinnovo FULLD		
***		Corso RAID CROSS		
***		Aggiornamento TSSA		

### AGOSTO

DATA	ORARIO	ARGOMENTO	DOCENTE	QUALIFICA
****	***	*****	****	****
***		Aggiornamento TSSA		



### SETTEMBRE

DATA	ORARIO	ARGOMENTO	DOCENTE	QUALIFICA
inizio mese avvio		Corso SA		
15 set 21		Ripasso FULLD		
24 set 21		Rinnovo FULLD		
***		Aggiornamento TSSA		

### OTTOBRE

DATA	ORARIO	ARGOMENTO	DOCENTE	QUALIFICA
04 ott 21		Corso SICPRE		
***		2° corso patenti		
metà mese avvio		Corso di Formazione per Volontari CRI (corso di accesso)		
fine mese avvio		Corso OPEM		
***		Aggiornamento TSSA		

### NOVEMBRE

DATA	ORARIO	ARGOMENTO	DOCENTE	QUALIFICA
metà mese avvio		Corso Senza Dimora		
18 nov 21		Ripasso FULLD		
30 nov 21		Rinnovo FULLD		
***		Aggiornamento TSSA		



DICEMBRE				
DATA	ORARIO	ARGOMENTO	DOCENTE	QUALIFICA
primi mese		Aggiornamento SIC2		
12 dic 21		Corso FULLD		
***		Corso Comunicazione		
***		Aggiornamento TSSA		

## Conclusioni

Questo PFA una volta approvato dal Consiglio Direttivo diventa operativo a tutti gli effetti.

La nostra struttura formativa è comunque pronta a recepire e adeguarsi alle eventuali nuove direttive emanate a livello regionale e/o nazionale verso le azioni che disciplinano tutti i corsi formativi.

In ogni caso eventuali esigenze particolari, necessità di modifiche e/o variazioni saranno valutate e gestite al momento.

Nel prossimo mese di maggio/giugno verrà organizzata una riunione con tutti i Responsabili organizzativi per fare il punto della situazione; questo incontro inoltre è l'occasione per strutturare il prossimo fabbisogno del Comitato e gettare le basi per la programmazione dell'attività formativa 2022.

Si ringraziano tutti i Responsabili organizzativi e tutti i Volontari e Dipendenti che con suggerimenti, entusiasmo e piena disponibilità hanno permesso la creazione di questo PFA.

Si ringrazia inoltre il Presidente e il Consiglio Direttivo per l'attenzione che verrà rivolta a questo documento ben consapevoli che le decisioni finali saranno adottate in base alle esigenze strategiche del Comitato.

Mauro Olivieri